



AJUNTAMENT DE REUS
Regidoria de Participació,
Ciutadania i Transparència

ACCÉS A LA INFORMACIÓ I LA TRANSPARÈNCIA

OAC

- 1.- Descentralització de l'OAC (Que els centres cívics es converteixin en OACs de proximitat)
- 2.- Garantir un màxim de temps per donar resposta a les sol·licituds
- 3.- Descongestionar l'OAC facilitant més tràmits online
- 4.- Convertir el 010 en el telèfon de referència d'atenció ciutadana

NOU RPC

- 1.- Arts. 4.6, 23.4 i 24 (OAC). Arts. 4.7, 10.2, 24 i 27 (Centres Cívics)
- 2.- Arts. 19, 20 i 22
- 3.- Ex. Arts. 7, 12.5, 13.5, 15.2, 16, 19.5, 20.2, 22.3, 23.3, 23.4, 25.4, art. 34.1, 51.3 i 78

ACCÉS A LA INFORMACIÓ I LA TRANSPARÈNCIA

- 5.- Garantir un termini màxim de temps per donar resposta a les queixes i suggeriments
- 6.- Crear mecanismes per comunicar incidències
- 7.- Crear un espai físic de proximitat per canalitzar les queixes i suggeriments
- 8.- Crear un protocol de queixes i demandes rebudes
- 9.- Centralitzar totes les entrades amb un sistema operatiu conegut per tots els tècnics de l'Ajuntament
- 10.- Regular la «via directa» regidora/a-ciutadania

- 5.- Art. 22 (queixes i suggeriments) i 20 (resta de tràmits)
- 6.- Art. 22.3
- 7.- Arts. 4.7, 10.2, 24 i 27
- 8.- Art. 22
- 9.- Art. 22.3
- 10.- Al llarg del reglament es preveuen diferents canals de comunicació amb l'Ajuntament

WEB

- 11.- Actualitzar el web i fer-lo més accessible
- 12.- Oferir la informació que hi ha al web a través d'altres canals offline
- 13.- Incorporar al web una agenda d'actes que reculli tot el que s'està fent
- 14.- Fer més visibles els serveis bàsics al web

- 11.- Arts. 3, 4.8, 12.3 i 12.4 (transparència i publicitat activa). Títol II: Qualitat democràtica
- 12.- Art. 7
- 13.- Art. 3 (principi de publicitat) i art. 16 (agendes públiques)
- 14.- Arts.. 3 i 7

XARXES SOCIALS

- 15.- Fomentar la participació activa a les xarxes socials

Ex.: Art. 4.8 (canals) i 23.4 (govern obert)

PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

16.- Donar a conèixer el Portal de Transparència i el dret a la informació ciutadana	16, 17 i 18.- Art. 12.5 (Portal de Transparència) i Títol II: Qualitat Democràtica.
17.- Crear un protocol per presentar tota la informació referent a transparència	
18.- Centralitzar la informació referent a la participació ciutadana a través del Portal de Transparència	19.- Arts. 19, 20 i 22. També arts. 8 i 9 (Sistema de defensa del drets de la ciutadania i Sindicatura)
19.- Evitar el silenci administratiu	

REGISTRE CIUTADÀ

20.- Aprofitar les activitat que es fan a la ciutat per donar a conèixer el Registre Ciutadà i fomentar-ne les inscripcions	Art. 28
21 .- Potenciar el Registre Ciutadà com a eina per fomentar la comunicació i la participació	

ALTRES APORTACIONS

21.- Recuperar els espais públics de la ciutat per la informació pública	21 i 26.- Art. 4.8
22.- Reforçar la informació prèvia de les diferents accions municipals fomentant la implicació ciutadana	22.- Ex: Arts. 52.2, 54.3, 23 i 24.- Art. 28
23.- Elaborar un protocol que permeti segmentar a la població i així poder identificar els millors canals segons la informació que es vol transmetre	25.- Art. 31
24.- Aprofitar les persones influents de la ciutadania per emetre i rebre informació	
25.- Aprofitar les entitats existents com a altaveus per a fer difusió de la informació municipal	

JOVES

J1.- Informar els joves a través dels canals que ells dominen (whatsapp, e-mail, Instagram, fulletons als instituts, etc.)	J1, J2 i J3.- Arts. 29, 70 i 72
J2.- Enviar/publicar la informació amb la suficient antelació	
J3.- Enviar/publicar la informació del que es fa a la ciutat (segmentant per col·lectius amb hashtags)	

INSTRUMENTS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

PROCESSOS PARTICIPATIUS

- | | |
|---|--|
| 28.- Arribar a tota la ciutadania interessada i/o implicada al debat. Fer-ne difusió i amb més temps | 28.- Art. 67 |
| 29.- Utilitzar els diferents mecanismes per arribar a tothom (bustiada, mitjans de comunicació, espais públics, etc.) | 29.- Art. 3. Altres ex.: Arts. 15, 23.3 g), 52.5, 68.1.d), 74 i 28 |
| 30.- Fer públics els resultats dels processos participatius (web Ajuntament i Registre Ciutadà) | 31.- Capítol III del Títol IV: Processos de participació (arts. 68.f i 79) |
| 31.- Acompanyar els processos participatius d'una traçabilitat de les decisions que es prenen | 32.- Arts. 71 i 72 |
| 32.- Treballar els missatges dels processos (objectius i temàtiques clares) | 33.- Arts. 78 i 80 |
| | 34.- Arts. 66, 70, 72, 75, 77, etc. |

CONSELLS MUNICIPALS

- | | |
|---|---|
| 36.- Obrir els Consell a tothom que hi vulgui participar | 36.- Art. 58.4 |
| 37.- Que la Regidoria pertinent assumeixi el compromís d'actuar davant les decisions preses en els Consells | 37.- Arts. 60.2 i 63 |
| 38.- Estipular un mínim de 3-4 reunions l'any per a cada Consell | 38.- Arts. 61.1 i 62 |
| 39.- Crear un pla de treball anual per a cada Consell | 39.- Arts. 62 |
| 40.- Aprofitar el Registre Ciutadà per informar de l'activitat dels Consells | 40.- Art. 28 |
| 41.- Canviar el Reglament intern de cada Consell i adequar-lo a les seves necessitats reals | 41.- Disposició transitòria primera i art. 57.4 |
| 42.- Elevar al ple les decisions preses als Consells | 43.- Art. 61.5 |
| 43.- Fer públiques les actes dels Consells (web Ajuntament, registre ciutadà, etc.) | |

DEBATS PUNTUALS

- | | |
|---|--|
| 44.- Penjar les ordres del dia i les actes de tots els plens al web de l'Ajuntament i mantenir-les penjades | 44.- Arts. 3, 4 i Títol II: Qualitat democràtica |
| 45.- Obrir els plens a la ciutadania | 45.- Arts. 53 a 55 |
| 46.- Organitzar els plens en horari de tarda per facilitar l'accés a la ciutadania | |

EINES DEMOSCÒPIQUES

- | | |
|---|-----------------------------|
| 47.- Engregar un panell demoscòpic per conèixer de forma continuada les necessitats de la població i aconseguir una major participació de la ciutadania | 47 i 48.- Arts. 19, 21 i 75 |
| 48.- Crear consultes a través de la web de l'Ajuntament | |

ALTRES APORTACIONS

49.- Que el Reglament de Participació garanteixi un retorn de la participació i el seguiment de les decisions polítiques que es prenen	49.- Arts. 3, 15,. 23.3 g), 28, 52.5, 68.1.d), 74
50.- Crear consells territorials o de barri i fer-los operatius	50.- Art. 56.4
51.- Posar en marxa els pressupostos participatius	51.- Art. 80
52.- Potenciar les comissions de treball i de seguiment davant la posada en marxa de qualsevol eina participativa	52.- Arts. 66, 76, 77. 60 i 62
53.- Voluntat política per respondre a allò que es demana a través dels mecanismes de participació, donant resposta a les demandes	53.- Arts. 3, 35.2, 41.3 i 47.7, etc.
54.- Assegurar que els mecanismes participatius que s'inclouen al Reglament de Participació Ciutadana funcionin correctament	54 i 56.- Art. 8
55.- Fomentar l'Audiència pública	55.- Arts. 51 i 52
56.- Crear un Comitè de Garanties del Reglament de Participació Ciutadana per fer seguiment del seu compliment	
57.- Organitzar taules de treball temàtiques per anar informant i demanar opinió a la ciutadania	

JOVES

J4.- Per aconseguir la participació dels joves cal anar a buscar-los allà on estan	J4, J5 i J6.- Títol IV, capítol III: Processos de participació ciutadana
J5.- Donar a conèixer el sistema a través dels quals poden gestionar les seves iniciatives	(arts. 70 i 72)
J6.- Buscar mecanismes que facin atractiva la participació entre els joves	

TEIXIT ASSOCIATIU I MOVIMENTS SOCIALS

TEIXIT ASSOCIATIU

58.- Recuperar la Fira d'Entitats o crear noves iniciatives per motivar les entitats	58 i 59.- Arts. 30 i 81
59.- Donar eines a les associacions de veïns per aconseguir enfortir el teixit veïnal	60.- Art. 30
60.- Facilitar la burocràcia a l'hora de fer sol·licituds per organitzar actes i esdeveniments	61.- Arts. 4, 10, 24, 27, etc.
61.- Que els Centres Cívics siguin espais reals de proximitat per a les entitats de la ciutat (obrir en caps de setmana, facilitar espais per reunions...)	62.- Art. 81
62.- Actualitzar el Registre d'entitats i vincular-lo amb l'agenda d'activitats compartides	63.- Art. 10
63.- Crear un departament que ajudi a les entitats a gestionar les sol·licituds per tràmits i ajudes i a trobar vies de finançament alternatives	64.- Art. 30
64.- Establir un criteri perquè totes les entitats tinguin les mateixes possibilitats d'accedir a les subvencions i que aquestes vagin dirigides a projectes concrets, clars i justificats	65.- Arts. 60 i 62
65.- Crear taules d'entitats vinculades a les diferents temàtiques	66.- Art. 30.2.c)
66.- Exigir un funcionament democràtic a totes les entitats que reben subvencions (rendició de comptes, assemblees, transparència, etc.)	
67.- Traslladar el model integrador dels plans comunitaris a altres aspectes de la vida associativa de reus per tal d'aconseguir un teixit associatiu més motivat i participatiu	
68.- Limitar el nombre d'entitats a la ciutat en funció del seu nivell de participació (no acceptada)	

NOVES FORMES D'ORGANITZACIÓ

69.- Tenir en compte les noves formes d'organització social no reglades en el nou Reglament de Participació Ciutadana	69, 70, 71 i 72- Art. 32
70.- Potenciar i afavorir les noves formes d'organització social entre els col·lectius poc representants a les entitat	73.- Art. 35 i següents (iniciativa), art. 41 i ss (consulta via referèndum), art. 47 i ss (consulta no referendària) El mateix passa amb la consulta via referèndum (majors 18) i art. 53 (participació al Ple i Comissions Informatives)
71.- Buscar mecanismes per identificar les noves formes d'organització social i poder-les tenir en compte	
72.- Possibilitat d'incorporar les noves formes d'organització en el Registre d'Entitats	
73.- Incentivar i donar a conèixer la Iniciativa Ciutadana com a mecanisme de participació	

JOVES

J7.- Incorporar al nou Reglament com s'organitzen actualment els joves, per interessos, molt d'ells puntuals	J7 i J8.- Títol IV (art. 32)
J8.- Obrir la participació a aquestes noves formes d'organització social	