

Actualment, Reus compta amb 6 Centres Cívics: CC del Carme, CC Migjorn, CC Ponent, CC Llevant, CC Mestral i CC Mas Abelló. Al llarg de la legislatura 2019-2023 es pretén ampliar aquesta xarxa d'equipaments de proximitat de primera instància amb la construcció de dos nous centres Cívics, el Gregal i el Garbí. Concretament, El Pla d'Acció Municipal Reus 2019-2023 (PAM) contempla l'ampliació de la Xarxa de Centres Cívics Municipals a zones especialment sensibles de la ciutat, fent participar a la ciutadania en el disseny del seu funcionament.

El Centre Cívic Gregal s'ubicarà en un edifici municipal del C. Castellvell, 1-3. Es tracta d'una nau que forma part del conjunt arquitectònic inclòs en el Pla Especial de Protecció del Patrimoni Arquitectònic i Natural de Reus.

Aquest procés té una doble vessant a nivell territorial. D'una banda, la creació d'un nou centre cívic en la part nord-est de la ciutat respon a una lògica de barri i, per tant, pretén involucrar a les persones, entitats i col·lectius de la zona. Però, per l'altra, cadascun dels centres cívics està enfocat a una certa especialització en les activitats que ofereix i estan oberts a la participació de tota la ciutadania; per tant, també hi ha una perspectiva de ciutat en aquest aspecte, en la qual totes les reusenques i reusencs hi tenen alguna cosa a dir.

1.-OBJECTE DE LES BASES

L'objecte d'aquestes bases és regular el procés participatiu per detectar quines són les necessitats de la ciutadania en relació al nou centre cívic Gregal i tenir-les en compte a l'hora de definir els usos d'aquest.

Amb el procés de participació objecte d'aquestes bases també es persegueixen altres objectius com implicar la ciutadania en el projecte, dinamitzar el territori, apoderar i crear vincle de confiança i cohesió social en la comunitat, fomentar el treball transversal i col·laboratiu, en un marc de corresponsabilitat i seguretat jurídica.

2.- ESTRUCTURA DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

Les fases del procés seran les següents:

- **Fase 1:** Proximitat amb els agents clau i col·lectius del territori.
- **Fase 2:** Informació, comunicació i difusió del procés de participació.
- **Fase 3:** Deliberació, debat i recollida de propostes.
- **Fase 4:** Valoració tècnica de les propostes.
- **Fase 5:** Retorn dels resultats del procés.
- **Fase 6:** Avaluació del procés.
- **Fase 7:** Seguiment dels resultats del procés.

3.- PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA

Les ciutadanes i els ciutadans de Reus, a títol individual, podran participar de la següent manera:

- Formant part de la Comissió de Seguiment.
- Generant debat i fent aportacions en els espais informals de participació de la fase de proximitat.
- Fent aportacions a través de l'enquesta habilitada a aquest efecte durant la fase de deliberació, debat i recollida de propostes.

La participació individual al procés a través de l'enquesta online habilitada a la plataforma Reus Participa (<https://participa.reus.cat>) s'estableix per a tota la ciutadania de 14 anys o més i empadronada a Reus.

- Avaluant el procés de participació a la fase d'avaluació.

Les entitats i col·lectius, és a dir, la ciutadania organitzada, podrà participar de manera col·lectiva de la següent manera:

- Formant part de la Comissió de Seguiment.
- Generant debat i fent aportacions en els espais informals de participació de la fase de proximitat.

4.- ÒRGANS DEL PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

4.1.- La Comissió Tècnica impulsora

La Comissió Tècnica estarà presidida per la regidora competent en matèria de participació ciutadana i centres cívics, i formada per la tècnica de participació, la coordinadora de centres cívics, la gerent d'àmbit de serveis a les persones i un tècnic o tècnica designat pel departament d'urbanisme.

La tècnica de l'àrea de participació serà qui assumirà el paper de Secretària de la Comissió. No serà necessari que tots els membres de la Comissió Tècnica assisteixin a totes les reunions, sinó que es convidaran atenent a la naturalesa i els objectius de cadascuna de les reunions. També podran assistir a la reunió o es podran nomenar assessors/es d'altres departaments sempre que el projecte requereixi de la seva aportació tècnica.

Aquest òrgan tindrà un paper d'acompanyament i suport tècnic al llarg de tot el procés, especialment rellevant en:

- **Fase 4:** Serà l'encarregada de valorar i validar les propostes de la ciutadania, considerant aquelles que siguin tècnicament viables i econòmicament factibles.
- **Fase 6:** Farà un treball d'avaluació interna del procés per tal de detectar els seus punts forts i aquells que cal millorar en els propers processos participatius.
- **Fase 7:** Farà un seguiment de la correcta execució dels resultats del procés de participació.

També seran funcions de la Comissió Tècnica Impulsora identificar els perfils de les persones cridades a participar, col·laborar en la definició de la planificació, metodologia, canals i eines de participació que regiran el procés, formar part de la Comissió de Seguiment, així com col·laborar en la definició d'indicadors, si s'escau.

4.2.- La Comissió de Seguiment

La Comissió de Seguiment estarà formada per tres representants d'entitats i col·lectius, dos representants de la ciutadania, dos representants tècnics de l'àrea de participació, nomenats per la regidora competent en matèria de participació ciutadana, que serà qui presidirà aquest òrgan. La tècnica de l'àrea de participació serà qui assumirà el paper de Secretària de la Comissió.

La selecció dels membres de la Comissió de Seguiment, que són els representants d'entitats i de la ciutadania, es realitzarà de la següent manera:

- Un representant de la Federació d'Associacions de Veïns de Reus, escollit per l'òrgan col·legiat que la representi.
- Un representant de la resta d'entitats, escollit mitjançant sorteig entre les entitats inscrites en el Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes.
- Un representant de la ciutadania a títol individual que s'escollirà mitjançant sorteig entre les persones inscrites al registre ciutadà.
- Un representant de les persones que hagin participat en els espais de participació de la fase de proximitat, i que hagi manifestat el seu interès per formar-ne part.

La Comissió de Seguiment tindrà una funció de control i seguiment de la correcta execució del procés. En aquest sentit, rebrà tota la informació necessària per realitzar aquesta funció i podrà fer propostes de millora, i emetre informe sobre el resum del debat.

La Comissió de Seguiment es reunirà, com a mínim, una vegada en cadascuna de les fases en que participi.

També podran assistir a la reunió o es podran nomenar assessors/es de diferents departaments sempre que el projecte requereixi de la seva aportació tècnica.

5.- DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

5.1.- Fase1: Proximitat amb els agents clau i col·lectius del territori

Aquesta fase consisteix en fomentar espais d'informació i diàleg entre l'Ajuntament i ciutadania, agents clau i/o col·lectius de la zona d'influència del nou centre cívic Gregal. D'aquesta manera es treballa la proximitat, la confiança mútua, el diàleg i el treball col·laboratiu amb els actors del barri, posant en valor el seu coneixement i la seva expertesa en la vida quotidiana del territori.

Les actuacions proposades són al llarg d'aquesta fase són:

- **Generar espais de diàleg amb els diferents actors de la zona d'influència del Centre Cívic Gregal.**- Es tractaria d'impulsar una participació més informal generant espais de trobada amb diferents actors per explicar de forma més propera i detallada tant el projecte com el procés de participació, i fer una primera detecció de necessitats i recollida de propostes. Aquests espais estan dirigits principalment a la societat civil organitzada, ja siguin entitats o col·lectius informals, ja que són els usuaris per excel·lència dels centres cívics.

L'objectiu és crear múltiples grups de debat per fer aflorar el màxim nombre de veus possible, a través de diferents instruments:

- **Entrevistes qualitatives** amb agents clau del territori.
- **Grups de debat** heterogenis per garantir la pluralitat de discursos i visions, així com l'escolta activa, l'empatia, la reflexió col·lectiva i el consens.

En aquests espais de diàleg i debat es podran recollir propostes, que posteriorment seran recollides en l'informe de resultats i explicats en la fase de retorn.

5.2.- Fase 2: Informació, comunicació i difusió del procés de participació.

En aquesta fase s'informarà a la ciutadania de l'inici d'un procés de participació per la detecció de necessitats en relació als usos del nou centre cívic Gregal, a través de diferents canals, que permetin la màxima difusió del procés. En aquest sentit, es farà pedagogia de la participació ciutadana i, en concret, s'explicarà en què consisteixen el aquest procés participatiu i de quina manera la ciutadania hi pot participar.

Amb aquesta finalitat d'informar, fer difusió i pedagogia, així com mobilitzar a la ciutadania, les accions que es realitzaran seran:

- **Roda de premsa** per informar a la ciutadania del projecte i del procés de participació.
- **Campanya de comunicació** per donar visibilitat i aconseguir mobilitzar i implicar a la ciutadania. S'aconsella crear una imatge que es pugui identificar ràpidament amb el projecte.
- **Difusió** del procés de participació a través de diferents canals per tal que tothom que vulgui participar, pugui fer-ho.
- **Visita guiada a l'equipament.**- Es tracta de fer un recorregut per la nau que acollirà el centre cívic, per tal de fer un intercanvi d'opinions in situ, on participaran els polítics, els tècnics i la ciutadania que es vulgui apuntar. Això només seria possible si les condicions tècniques ens ho permeten.
- **Vídeo informatiu a les xarxes socials.**- Per tal d'explicar el projecte a la ciutadania a nivell de ciutat, es proposa elaborar un vídeo explicatiu del projecte del Centre Cívic Gregal, emmarcat dins de la Xarxa de Centres Cívics municipal. D'aquesta manera, a banda d'informar de com serà el nou centre cívic, es promou també donar a conèixer el paper dels centres cívics en el territori, com a equipaments de proximitat i participació de primera instància.

Aquest vídeo també ens ajudaria a explicar i fer difusió del procés de participació en sí, de tal manera que al finalitzar hi hauria un link a la plataforma Reus Participa per participar en l'enquesta online.

La fase informativa va dirigida a tota la ciutadania de Reus, responent a la doble clau territorial citada a l'inici d'aquestes bases.

5.3.- Fase 3: Deliberació, debat i recollida de propostes

En aquesta fase l'objectiu ja és el debat i la recollida de propostes, a través de les següents accions:

- **Recollida de propostes dels espais informals de participació a les zones d'influència del Centre Cívic.**- Aquestes propostes ja s'hauran generant al llarg de la fase de proximitat al territori.
- **Enquesta online a la plataforma Reus Participa.**- Consisteix en un canal per fomentar la participació digital, individual o col·lectiva no organitzada, que es vehicularia a través de la plataforma Reus Participa (<https://participa.reus.cat>).
- **Audiència pública virtual.**- És una trobada entre la regidora de Participació, Bon Govern i Serveis Generals amb la ciutadania perquè aquesta pugui rebre informació i presentar i debatre propostes en relació al procés de participació. Es farà de manera telemàtica.

5.4.- Fase 4: Valoració tècnica de les propostes.

Una vegada obtinguts els resultats dels espais de participació, diàleg, debat i enquesta, es valorarà la viabilitat de les propostes a nivell tècnic i polític, així com la seva factibilitat econòmica.

5.5.- Fase 5: Retorn dels resultats del procés

Aquesta fase es correspon amb el retiment de comptes envers la ciutadania. Políticament es fa una valoració pública del procés, s'expliquen els resultats i es manifesta el compromís de l'Ajuntament envers aquests resultats.

Els resultats del procés de participació es faran públics, com a mínim, a la plataforma Reus Participa (<https://participa.reus.cat>).

5.6.- Fase 6: Avaluació del procés

En finalitzar el procés participatiu, a través de la plataforma on-line <http://participa.reus.cat> es facilitarà un qüestionari d'avaluació del procés a tots i totes les participants per tal de millorar de cara a futures edicions. També es realitzaran tasques d'avaluació del procés a les reunions de la Comissió Tècnica i Comissió de Seguiment.

5.7.- Fase 7: Seguiment de l'execució dels resultats del procés

Aquesta és la darrera fase i consisteix en fer un seguiment del desenvolupament del resultat del procés de participació, funció que realitzarà la Comissió Tècnica Impulsora.