

## EIX 1: PROGRÉS SOCIAL

OBJECTIU	ÀMBIT	ACCIONS	SUPORTS
<b>1.2.08.- Garantir l'atenció social a les persones grans, en funció de la seva situació personal, social i de salut, afavorint la permanència al seu entorn el màxim temps possible</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar i potenciar projectes comunitaris amb agents socials del territori com a eines de prevenció, com per exemple els projectes Guaita Veí i Farmàcia Vigia.</li> <li>• Desenvolupar accions protectores adequades a les persones grans vulnerables.</li> <li>• Consolidar i potenciar projectes d'atenció i acompanyament de les persones grans que viuen soles, com per exemple els projectes Àpats a Domicili i +80.</li> </ul>	73
<b>1.5.05.- Reordenar el mapa sanitari local per garantir una bona qualitat del servei</b>	Salut en totes les polítiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traspasar la gestió de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i de l'activitat d'atenció primària (CAP Fortuny) a la nova Entitat de Dret Públic de la Generalitat.</li> <li>• Garantir la continuïtat de la gestió municipal del CMQ.</li> <li>• Promoure la creació del nou CAP del Barri del Carme.</li> </ul>	56
<b>1.3.04.- Garantir els subministraments bàsics a la ciutadania ajustant la despesa als seus ingressos</b>	Cohesió social i benestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajudar a les persones que tenen dificultats per afrontar el pagament dels subministraments bàsics.</li> <li>• Potenciar la Taula de Pobresa Energètica per tal d'analitzar el problema de la pobresa energètica i buscar solucions conjuntes.</li> </ul>	50
<b>1.1.06.- Fer de Reus una ciutat accessible i inclusiva per a les persones amb discapacitats en tots els seus àmbits</b>	Igualtat i diversitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar i potenciar el Consell Municipal de la Discapacitat de Reus per tal d'establir eixos d'actuació de forma coordinada amb les entitats.</li> <li>• Realitzar accions i projectes destinats a l'accessibilitat i a la inclusió de les persones amb discapacitats.</li> </ul>	43
<b>1.3.05.- Impulsar l'ús del català com a llengua de cohesió social i de relació entre l'administració i la ciutadania</b>	Cohesió social i benestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar el programa de cursos de català adreçats a la població nouvinguda i a persones adultes.</li> <li>• Impulsar campanyes per aconseguir que els catalanoparlants no canviïn de llengua si no és estrictament necessari.</li> <li>• Vetllar pel bon ús del català a l'Ajuntament de Reus.</li> <li>• Mantenir la participació activa de l'Ajuntament de Reus al Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) per tal de coordinar i planificar accions amb el Centre de Normalització Lingüística (CNL) de l'Àrea de Reus a favor del foment de l'ús social del català.</li> </ul>	42

<b>1.8.02.- Potenciar les instal·lacions esportives de proximitat</b>	Esports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir una zona d'aigües i piscina coberta.</li> <li>• Construir el nou pavelló doble poliesportiu El Molinet.</li> <li>• Posar en funcionament els polileugers Cèlia Artiga i Joan Rebull.</li> <li>• Construir un nou parc de lliscament.</li> <li>• Actualitzar els equipaments esportius i altres espais complementaris.</li> <li>• Aprofitar determinats parcs existents a la ciutat per desplegar parcs de cal·listènia.</li> <li>• Completar el mapa d'elements de gimnàstica destinats a la gent gran a cada barri i urbanització.</li> </ul>	40
<b>1.2.07.- Desenvolupar polítiques d'envelliment actiu</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la participació de la gent gran al món associatiu i del voluntariat.</li> <li>• Fomentar les activitats intergeneracionals per aprofitar l'experiència de la gent gran i les noves idees de la gent jove.</li> <li>• Dinamitzar i promoure la participació als Casals Municipals de la Gent Gran.</li> <li>• Fomentar l'autonomia i vida independent a través de l'habitatge i l'urbanisme.</li> <li>• Promoure la formació entre les persones grans.</li> </ul>	38
<b>1.6.01.- Impulsar Reus com a ciutat educadora</b>	Educació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear el Pla Local d'Educació.</li> <li>• Reforçar el Consell Escolar Municipal a través d'un Consell Educatiu de Ciutat.</li> <li>• Reforçar les xarxes del Pla Educatiu d'Entorn (PEE).</li> <li>• Crear el Catàleg Reus Educa.</li> <li>• Crear el Consell Territorial de Formació Professional.</li> <li>• Fomentar el projecte de Patis Oberts a les Escoles i els Jardins Educatius a les Escoles Bressol Municipal.</li> <li>• Desenvolupar més eines de participació infantil.</li> <li>• Assegurar la mirada de gènere solidària i sostenible en totes les accions educatives.</li> <li>• Vetllar pel compliment de l'aplicació del pacte contra la segregació escolar acordat per la Generalitat, el Síndic de Greuges i la comunitat educativa.</li> </ul>	36
<b>1.4.04.- Impulsar la participació ciutadana en el Pressupost Municipal</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure els processos de pressupostos participatius periòdicament.</li> <li>• Fer seguiment i retiment de comptes en relació als resultats del procés de pressupostos participatius.</li> <li>• Convocar audiències públiques en matèria de Pressupost Municipal.</li> </ul>	35
<b>1.3.01.- Fomentar el treball comunitari per a la inclusió social de totes les persones de la ciutat</b>	Cohesió social i benestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar projectes i accions de l'àmbit de la dinamització comunitària per tal de promoure la cohesió social al territori i afavorir les condicions de vida de la ciutadania.</li> <li>• Garantir el Servei de Primera Acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya.</li> <li>• Assessorar jurídicament en matèria d'estrangeria a la ciutadania que ho sol·liciti a través del Servei d'Atenció a l'Immigrant (SAI).</li> <li>• Dissenyar accions de millora de l'ocupació adreçades a joves, dones, persones de més de 40 anys i accions de qualificació per a persones amb baixa qualificació i/o poca experiència laboral.</li> </ul>	33

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenir el programa d'esport inclusiu per fomentar l'atenció a la diversitat i la inclusió social en les diferents zones de la ciutat.</li> <li>• Continuar el programa Apropa Cultura que possibilita l'accés a les programacions culturals de les persones en risc d'exclusió social.</li> <li>• Facilitar l'atenció a persones sense sostre mitjançant la potenciació d'una xarxa integral i un registre unificat de persones en situació d'exclusió residencial.</li> <li>• Apostar per la promoció social del poble gitano comptant amb la seva implicació.</li> </ul>	
<b>1.3.03.- Donar una resposta integral a les necessitats bàsiques d'alimentació i d'allotjament temporal d'urgència</b>	Cohesió social i benestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar el programa de gestió alimentària per a la recuperació d'aliments frescos que encara són aptes pel consum humà.</li> <li>• Millorar la gestió de sortida d'aliments recuperats a través del Programa de Gestió Alimentària en les diferents entitats receptores.</li> <li>• Millorar la gestió dels possibles grans volums puntuals d'aliments recuperats.</li> <li>• Realitzar els tràmits per obrir el Centre Social El Roser i donar suport a l'entitat o entitats que en gestionin els serveis.</li> </ul>	32
<b>1.7.12.- Millorar l'estat i la gestió dels equipaments i espais culturals, facilitant la seva accessibilitat</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la Casa de la Festa com a gran centre cultural per a la ciutat.</li> <li>• Projectar el nou Espai Escènic Estable a l'aire lliure.</li> <li>• Millorar l'estat i els equipaments dels teatres de la ciutat.</li> <li>• Actualitzar i millorar el Museu de la Plaça Llibertat tant des del punt de vista arquitectònic com de muntatge museogràfic.</li> <li>• Habilitar determinats espais com a centres de residència, creació i exhibició.</li> <li>• Facilitar la consulta online del fons fotogràfic del Centre de la Imatge Mas Iglesias.</li> <li>• Impulsar un servei de gestió de porteria d'activitats per poder utilitzar les instal·lacions culturals fora de l'horari habitual.</li> <li>• Eliminar les barreres de comunicació per garantir l'accessibilitat als continguts culturals a tots els públics, especialment a les persones amb discapacitat sensorial i gent gran.</li> <li>• Eliminar les barreres arquitectòniques per garantir l'accessibilitat als equipaments culturals.</li> </ul>	29
<b>1.1.01.- Garantir els drets de les dones i el col·lectiu LGTBI+, així com la seva seguretat</b>	Igualtat i diversitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la transversalitat de les polítiques de gènere a totes les regidories per garantir la igualtat efectiva dona-home i la no discriminació.</li> <li>• Implantar el Punt Violeta i Multicolor per tal de visualitzar i donar suport contra la violència masclista i LGTBI-fòbica en l'àmbit de l'oci.</li> <li>• Impulsar des del Casal de les Dones un grup d'autoajuda per a dones de la ciutat de Reus.</li> </ul>	29
<b>1.1.05.- Oferir una atenció integral a les persones víctimes de violència, treballant tant a nivell preventiu com en el seu procés de recuperació</b>	Igualtat i diversitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenir l'atenció individual a totes les persones víctimes de violència de gènere i/o domèstica i fer el corresponent seguiment, a través d'entrevistes, visites a domicili, treball en grup, etc.</li> <li>• Continuar empoderant les dones víctimes de la violència masclista i els seus fills/filles.</li> <li>• Crear un protocol de dol per a casos de feminicidis i/o intents de feminicidi.</li> <li>• Realitzar jornades, sessions informatives i altres accions de divulgació per a la sensibilització i prevenció de la violència de gènere.</li> </ul>	29

		*Per motius d'espai l'objectiu s'ha editat. L'objectiu original del PAM és el següent: "Oferir una atenció integral per a totes aquelles persones víctimes de violència, treballant tant a nivell preventiu com en el seu procés de recuperació."	
<b>1.2.09.- Garantir una millor atenció a les persones en situació de dependència i donar suport a les persones cuidadores</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar tallers i espais amb especialistes per reduir la càrrega emocional i física de les persones cuidadores que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència.</li> </ul>	24
<b>1.6.03.- Vetllar per una escolarització equilibrada en tots els centres i nivells educatius de la ciutat</b>	Educació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar l'Oficina Municipal d'Escolarització com a referent de la comunitat educativa de la ciutat.</li> <li>Crear un observatori d'escolarització.</li> <li>Realitzar una campanya informativa dels projectes educatius per combatre la desigualtat i competència entre centres educatius.</li> </ul>	23
<b>1.8.01.- Definir una xarxa bàsica d'instal·lacions esportives a la ciutat</b>	Esports	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovar el Mapa d'Instal·lacions Esportives Municipals 2020-2030.</li> <li>Crear l'Observatori Local de l'Esport.</li> </ul>	22
<b>1.7.07.- Fomentar l'ús de les biblioteques i apropar-les a la ciutadania</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenir el projecte Biblioteca sobre rodes d'extensió bibliotecària.</li> <li>Facilitar i millorar l'accés al coneixement a través l'ús de les noves tecnologies a les biblioteques.</li> <li>Posar en valor les accions de treball coordinat amb els teatres, arxiu, museus i festes i festivals que ja es realitzen des de les Biblioteques Municipals i fomentar més el treball en xarxa.</li> </ul>	21
<b>1.6.04.- Millorar la gestió i l'estat dels edificis d'ús educatiu</b>	Educació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Traslladar la conservació, manteniment, subministraments i vigilància dels edificis municipals afectats per ús educatiu a un òrgan gestor de manteniment integral.</li> </ul>	21
<b>1.4.02.- Fomentar la cultura participativa i democràtica</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar el debat públic i el rendiment de comptes, entre d'altres a través de la plataforma de participació ciutadana participa.reus.cat.</li> <li>Facilitar la participació individual, de les entitats i dels diferents col·lectius de la ciutat.</li> <li>Implicar a la ciutadania en el disseny, implementació i avaluació de les polítiques públiques des d'una lògica col·laborativa i de corresponsabilitat.</li> <li>Realitzar accions pedagògiques en matèria de participació ciutadana i qualitat democràtica.</li> <li>Crear L'Escola de Ciutadania per promoure la participació ciutadana entre la gent jove.</li> </ul>	19
<b>1.2.03.- Vetllar per la igualtat d'oportunitats dels infants i adolescents</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la protecció a la infància i l'adolescència a través de l'atenció a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc o desemparament.</li> <li>Mantenir els serveis d'atenció socioeducativa i de suport a les famílies amb infants i adolescents de 0 a 18 anys en situació de risc social.</li> </ul>	19

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenir la Taula d'Infància amb diferents comissions i desenvolupar de forma operativa i transversal el Pla d'Infància i Adolescència per a la Igualtat d'Oportunitats (PIAIO).</li> <li>• Aconseguir el reconeixement de Ciutat Amiga de la Infància.</li> </ul>	
<b>1.4.06.- Ampliar la xarxa de Centres Cívics a zones especialment sensibles de la ciutat</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear dos centres cívics nous a les zones nord-est i sud-oest de la ciutat, fent participar a la ciutadania en el disseny del seu funcionament.</li> </ul>	19
<b>1.1.03.- Incloure perspectiva de gènere i diversitat sexual i de gènere en l'àmbit de la salut</b>	Igualtat i diversitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar tallers als instituts en temes d'educació sexual, coeducació, etc.</li> <li>• Realitzar formació als equips sanitaris en matèria de gènere i LGTBI+.</li> </ul>	18
<b>1.2.04.- Afavorir l'empoderament dels i les joves i la generació d'iniciatives d'oci i lleure saludables</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitar un nou equipament que faci funcions d'alberg juvenil i que es converteixi en un espai de trobada i de dinamització entre la gent jove.</li> <li>• Destinar eines i recursos per a fomentar participació de la gent jove.</li> <li>• Consolidar una programació estable d'activitats culturals, formatives i saludables adreçada a la gent jove.</li> <li>• Donar suport a les activitats d'oci alternatiu i col·laborar amb entitats juvenils i equipaments culturals de la ciutat per ampliar l'oferta.</li> <li>• Ampliar el suport a les inquietuds artístiques i culturals promogudes des del col·lectiu de joves.</li> </ul>	17
<b>1.7.06.- Fomentar la lectura</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar l'organització i realització del Pla Municipal de Lectura amb els agents educatius del territori.</li> <li>• Crear i desenvolupar la Comissió de Lectura Pública amb una representació dels agents vinculats amb el llibre i la lectura de la ciutat.</li> <li>• Visualitzar i crear nous projectes de lectura i d'accés a la informació realitzats conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament.</li> </ul>	16
<b>1.5.01.- Augmentar i millorar les actuacions adreçades a la promoció i protecció de la salut</b>	Salut en totes les polítiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el mapa de risc, millorar plans de vigilància i realitzar campanyes informatives per tal de millorar la protecció de la salut entre la població.</li> <li>• Assessorar i donar suport a les entitats per a la realització d'activitats de promoció de la salut.</li> <li>• Portar a terme campanyes de sensibilització i educació en alimentació saludable.</li> <li>• Fomentar el consum responsable d'alcohol durant les festes.</li> <li>• Desplegar diferents mesures relacionades amb el Pla Municipal sobre Drogues.</li> <li>• Desenvolupar i potenciar accions per a la millora de la salut sexual i reproductiva de la població.</li> <li>• Organitzar tallers per apropar empreses i persones amb malalties mentals.</li> <li>• Realitzar campanyes de prevenció d'accidents domèstics.</li> </ul>	16
<b>1.7.04.- Fomentar la creació artística</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear el projecte de residències artístiques.</li> <li>• Determinar i senyalitzar espais públics d'expressió cultural.</li> <li>• Protocol·litzar l'acreditació d'artistes per a l'ús dels espais públics d'expressió cultural.</li> <li>• Crear un espai per l'acollida, la difusió i la promoció de creadors actius i del llegat literari local.</li> </ul>	16

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer un impuls al tractament bibliogràfic dels llegats dels autors locals (com Pere Anguera i Xavier Amorós) i assegurar la cura adequada del patrimoni bibliogràfic.</li> <li>• Enfortir el coneixement de l'obra de Gabriel Ferrater coincidint amb els 100 anys del seu naixement i 50 de la de seva mort.</li> <li>• Crear un Gran Premi Literari de Reus amb component local a les bases.</li> <li>• Enfortir la presència en la ciutat de l'àmbit poètic.</li> <li>• Aportar accions d'interès turístic i adreçades al públic familiar basades en els valors patrimonials de la col·lecció i de l'edifici de l'Escorxador.</li> </ul>	
<b>1.6.02.- Fomentar la igualtat d'oportunitats i equitat en l'àmbit educatiu</b>	Educació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure una oferta d'activitats en temps no lectiu, inclusiva i de cohesió.</li> <li>• Impulsar el programa En Xarxa.</li> <li>• Desenvolupar i acompanyar la Xarxa AMPA.</li> <li>• Impulsar la Xarxa 0-6.</li> </ul>	15
<b>1.2.05.- Augmentar les accions, serveis i recursos enfocats a l'emancipació juvenil</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar les accions d'orientació educativa i la informació dels recursos existents als centres educatius.</li> <li>• Consolidar l'atenció personalitzada del Servei de Treball del Casal de Joves.</li> <li>• Promoure accions per facilitar l'accés a l'habitatge entre les persones joves.</li> <li>• Ampliar el Servei de Salut Emocional del Casal de Joves.</li> <li>• Augmentar els recursos destinats a la mobilitat internacional de la gent jove.</li> </ul>	15
<b>1.5.02.- Crear nous espais i instruments que permetin adaptar-se a un model basat en els determinants socials de la salut</b>	Salut en totes les polítiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afavorir el desplegament de projectes de salut fent incidència en l'àmbit de les noves tecnologies.</li> <li>• Vetllar per l'accés a l'oferta formativa per a l'ocupació i l'accés a l'oferta cultural com a mecanismes determinants de promoció i prevenció de la salut.</li> <li>• Vetllar per l'increment de les zones verdes de Reus com un mecanisme determinant de promoció i prevenció de la salut.</li> <li>• Obrir a la ciutadania els horts urbans de Reus.</li> <li>• Promoure la salut en entorns educatius Escola Saludable.</li> <li>• Fomentar l'administració saludable.</li> <li>• Fomentar la prescripció social en l'àmbit de la salut per prevenir malalties i desmedicalitzar la població.</li> </ul>	14
<b>1.4.07.- Adaptar els Centres Cívics a la nova realitat social</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefinir els Centre Cívics per tal d'assolir un funcionament que fomenti la participació, potenciï la vida cultural i els consolidi com a espais de trobada i relació.</li> <li>• Apropar els Centres Cívics a més sectors de la població.</li> <li>• Augmentar la visibilitat dels Centres Cívics a través d'una bona comunicació.</li> </ul>	14
<b>1.8.03.- Promoure l'esport per a tothom</b>	Esports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar de forma participada una estratègia que permeti potenciar l'esport femení a la ciutat.</li> <li>• Crear una oficina de l'esport femení.</li> <li>• Endegar la campanya Tu Tries.</li> <li>• Impulsar el projecte Esport-In.</li> </ul>	12

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear i posar en funcionament un aplicatiu de club virtual.</li> </ul>	
<b>1.7.13.- Ampliar i millorar la xarxa de biblioteques</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectar una biblioteca pública de proximitat a la zona nord-est de la ciutat.</li> <li>• Desenvolupar les directrius del Mapa de Lectura Pública per la ciutat de Reus.</li> <li>• Refuncionalitzar els espais de la Biblioteca Central Xavier Amorós.</li> </ul>	12
<b>1.7.11.- Ser catalitzadors de tota l'activitat cultural de la ciutat</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar un portal de l'activitat cultural de Reus recopilant i publicant l'oferta d'iniciativa pública i privada.</li> <li>• Fomentar convenis de col·laboració amb diferents entitats locals, supramunicipals i agents implicats en l'àmbit cultural.</li> </ul>	12
<b>1.7.01.- Promoure un model cultural basat en la participació</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear el Consell Municipal de Cultura on professionals, entitats i ciutadania puguin debatre cap on ha d'evolucionar la cultura de Reus.</li> <li>• Elaborar un Pla d'Acció Cultural de manera participativa.</li> </ul>	11
<b>1.7.03.- Consolidar i ampliar els públics assistents als teatres de Reus</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendre la política de preus, descomptes i abonaments per garantir l'accés de tots els públics al teatre.</li> <li>• Promoure activitats complementàries i paral·leles al voltant de les programacions teatrals.</li> </ul>	11
<b>1.7.05.- Promoure projectes educatius i formació al voltant de les arts escèniques i altres expressions culturals</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar continuïtat i impulsar el projecte educatiu Tots Dansen.</li> <li>• Realitzar cursos i tallers al voltant de les arts escèniques i les arts vives.</li> <li>• Cooperar amb les entitats i grups locals per a la formació i exhibició final de projectes.</li> <li>• Adaptar i ampliar l'oferta de divulgació del patrimoni.</li> </ul>	11
<b>1.1.04.- Aplicar la visió de gènere en l'urbanisme i les actuacions urbanes</b>	Igualtat i diversitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar i avaluar amb visió de gènere les intervencions urbanes.</li> </ul>	11
<b>1.2.02.- Fomentar la parentalitat positiva i donar orientació i suport a les famílies</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un treball conjunt en aquells àmbits que siguin d'ajuda a les famílies (mèdic, legal, psicològic, terapèutic, etc.), per establir i enfortir els vincles afectius i familiars, desenvolupant aspectes bàsics com la comunicació, l'autoestima o els valors.</li> <li>• Ampliar el model de Mas Pintat, organitzant activitats més enllà del propi centre.</li> <li>• Mantenir el suport i l'acompanyament a les famílies en l'adquisició de les competències parentals i socials, per tal de minimitzar i resoldre la situació de risc dels seus fills.</li> </ul>	10
<b>1.7.15.- Enfortir la imatge cultural de la ciutat a través de les noves eines de màrqueting i difusió</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una línia de marxandatge cultural i fomentar la botiga Reus Cultura.</li> <li>• Promoure noves activitats a l'entorn de la literatura i el fet literari.</li> <li>• Fer un Pla de Màrqueting Cultural per augmentar i fidelitzar el patrocini i mecenatge que realitzen les</li> </ul>	10

		empreses.	
<b>1.8.05.- Enfortir el sistema esportiu local</b>	Esports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfortir el sistema esportiu de la ciutat a través de la formació, el voluntariat i el foment d'entitats esportives.</li> <li>• Potenciar la marca Reus és esport.</li> </ul>	9
<b>1.3.02.- Facilitar a la ciutadania l'atenció social bàsica respectant les seves necessitats i tenint en compte les potencialitats de les persones ateses.</b>	Cohesió social i benestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir l'atenció immediata a totes les persones que s'adrecen al servei.</li> <li>• Garantir una entrevista de primera acollida en un màxim de 15 dies.</li> <li>• Garantir l'atenció continuada en aquelles persones o famílies que ho requereixin.</li> </ul>	9
<b>1.7.08.- Millorar i consolidar les diferents festes populars de la ciutat</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reformular el model de Barraques per fer-les més segures i saludables.</li> <li>• Elaborar una programació de tallers i activitats relacionades amb les festes populars de la ciutat per a les escoles i els Centres Cívics.</li> <li>• Facilitar a les associacions dels elements del seguici la participació de persones amb capacitats diferents i persones procedents d'altres cultures.</li> <li>• Proposar horaris d'activitat en horaris familiars.</li> </ul>	9
<b>1.2.01.- Posar les famílies al centre de les polítiques de ciutat</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el Pla Municipal de les Famílies.</li> <li>• Analitzar i impulsar el Xec Bebè en el marc del Pla Municipal de les Famílies.</li> <li>• Participar en fòrums internacionals de l'àmbit familiar, creant xarxa i intercanviant experiències amb altres ciutats.</li> </ul>	8
<b>1.8.04.- Potenciar l'esport de base</b>	Esports	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un fons de recursos de materials i programes d'esport escolar.</li> <li>• Impulsar l'activitat Multiesport 360°.</li> </ul>	8
<b>1.7.09.- Vetllar pel foment i manteniment de la Festa Major per tal de conservar la seva essència</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una comissió per treballar de manera col·laborativa el format de la Festa Major.</li> <li>• Crear un grup de voluntariat per donar informació, ajuda social i acompanyament durant la Festa Major.</li> <li>• Fomentar l'engalanament de carrers, balcones i botigues durant la Festa Major.</li> </ul>	8
<b>1.2.06.- Desenvolupar polítiques de joventut.</b>	Cicle de vida (Infància, joventut i persones grans)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un nou Pla Local de Joventut 2020-2024.</li> <li>• Vetllar perquè tots els plans i programes municipals incloguin la visió de la joventut.</li> <li>• Incorporar polítiques feministes en l'àmbit de la joventut.</li> </ul>	7
<b>1.5.04.- Promoure l'empoderament de les persones i de les comunitats pel</b>	Salut en totes les polítiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar i impulsar el desplegament del model de salut comunitària COMSalut.</li> </ul>	7

<b>que fa la seva pròpia salut</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar la salut de la gent gran, a través d'un increment del sentiment d'utilitat, identitat i autoestima.</li> <li>• Promoure estratègies per fomentar l'envelliment saludable.</li> </ul>	
<b>1.3.06.- Promoure i gestionar el voluntariat</b>	Cohesió social i benestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenir i promoure del Punt de Voluntariat de Reus.</li> <li>• Oferir suport als voluntaris i voluntàries de les entitats que col·laboren amb l'àrea de Benestar Social a través de formació relacionada amb l'àmbit.</li> </ul>	6
<b>1.4.03.- Dinamitzar el territori a través del foment de la participació ciutadana</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar la participació de la ciutadania per afavorir les relacions socials i la vitalitat i cohesió de la comunitat.</li> <li>• Donar suport a les entitats locals i crear teixit associatiu.</li> <li>• Impulsar la participació per a determinar els usos en edificis municipals d'especial rellevància</li> </ul>	6
<b>1.4.01.- Garantir els drets de la ciutadania en matèria de participació ciutadana</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovar i fer difusió del Reglament de Participació Ciutadana i crear una Comissió d'Impuls i Garanties del Reglament.</li> <li>• Desplegar el Reglament de Participació Ciutadana en matèria d'òrgans estables de participació i revisar els actuals òrgans de participació a través d'una diagnosi i un pla de modernització.</li> <li>• Desplegar les diferents eines de participació ciutadana existents: processos participatius, iniciatives populars, consultes i referèndums, audiències públiques, comissions informatives, etc.</li> <li>• Elaborar i executar el Pla Estratègic de Participació Ciutadana.</li> <li>• Millorar els drets bàsics garantits a la legislació competent en matèria de participació ciutadana a nivell autonòmic i estatal.</li> </ul>	5
<b>1.7.02.- Establir una programació anual estable</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analitzar i avaluar la programació cultural actual.</li> <li>• Potenciar la contractació artística.</li> <li>• Enfortir el posicionament de la ciutat en l'àmbit de les arts.</li> <li>• Mantenir el conveni anual amb la Xarxa Transversal.</li> <li>• Mantenir i millorar el Conveni E3 amb la Generalitat de Catalunya.</li> <li>• Potenciar i dinamitzar la participació del creadors del propi territori.</li> </ul>	4
<b>1.7.14.- Millorar el finançament extern de les activitats culturals</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fer recerca de noves formes de finançament extern privat.</li> <li>• Fer recerca de noves formes de finançament extern públic.</li> </ul>	4
<b>1.3.07.- Fomentar la cooperació al desenvolupament, l'ajuda humanitària i la sensibilització ciutadana</b>	Cohesió social i benestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un Pla Director de Cooperació.</li> <li>• Participar activament al Fons Català de Cooperació al Desenvolupament i a la Coordinadora Catalana d'Ajuntaments Solidaris amb el Poble Sahrauí.</li> <li>• Participar al projecte Ciutats Defensores dels Drets Humans.</li> <li>• Col·laborar econòmicament per dur a terme diferents projectes de cooperació al desenvolupament, ajuda</li> </ul>	4

		humanitària i de sensibilització ciutadana.	
<b>1.5.03.- Millorar la coordinació de tots els actors implicats a Reus Ciutat Saludable</b>	Salut en totes les polítiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituir la Taula de Salut a Totes les Polítiques.</li> <li>• Crear un mapa d'actius comunitaris.</li> <li>• Impulsar i dinamitzar el Consell Municipal de Salut.</li> <li>• Vetllar per l'assumpció dels concepte "salut" i "ciutat saludable" en la implementació (i futura actualització) dels plans estratègics i d'acció locals.</li> </ul>	4
<b>1.7.10.- Potenciar el coneixement cultural de la ciutat a través de les fonts de l'Arxiu Municipal</b>	Cultura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear el premi Joves Investigadors.</li> <li>• Reprendre les publicacions de l'Arxiu Municipal.</li> <li>• Potenciar i mantenir el projecte Restaurem els nostre Patrimoni Documental, Conservem la nostra Memòria, Difonem el Coneixement.</li> <li>• Dotar a l'Arxiu Municipal d'una plataforma de continguts digitals que li permeti mostrar el seu patrimoni documental i les seves activitats culturals a la ciutadania.</li> </ul>	3
<b>1.4.05.- Incentivar la participació d'entitats en l'àmbit de la solidaritat i cooperació internacional per tal de fomentar l'educació per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinamitzar el Consell Municipal de Solidaritat i Cooperació Internacional.</li> <li>• Impulsar eines de difusió per treballar els valors de la pau, els drets humans, la solidaritat internacional i la cooperació en el desenvolupament: tallers d'educació i publicacions.</li> </ul> <p>*Per motius d'espai l'objectiu s'ha editat. L'objectiu original del PAM és el següent: "Incentivar la participació de les entitats de l'àmbit de la solidaritat i la cooperació internacional per tal de fomentar l'educació per al desenvolupament i la sensibilització ciutadana."</p>	3
<b>1.1.02.- Promocionar els mecanismes de participació en perspectiva de gènere i diversitat sexual que permetin fer visibles els diferents col·lectius feministes i LGTBI+</b>	Igualtat i diversitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure les entitats i els col·lectius de dones i LGTBI+.</li> <li>• Realitzar jornades participatives per apropar les conseqüències del masclisme i la LGTBI-fòbia.</li> <li>• Organitzar tallers i tertúlies de sensibilització en igualtat, diversitat sexual i gènere.</li> </ul> <p>*Per motius d'espai l'objectiu s'ha editat. L'objectiu original del PAM és el següent: "Promocionar els mecanismes de participació en perspectiva de gènere i diversitat sexual que permetin fer visibles els diferents col·lectius feministes i LGTBI+."</p>	1
<b>1.4.08.- Implicar l'Arxiu Municipal en el teixit social de la ciutat</b>	Participació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar els contactes amb el teixit associatiu i el sector educatiu per implicar-los en els actes de l'Arxiu Municipal i oferir-los tallers.</li> <li>• Donar suport i informació a les entitats per instruir-les en les bones pràctiques de gestió de la seva documentació.</li> <li>• Portar a terme activitats als Centres Cívics per tal de descobrir el territori a partir de les fonts de l'Arxiu Municipal.</li> </ul>	0



## EIX 2: ESPAI URBÀ

OBJECTIU	ÀMBIT	ACCIONS	SUPORTS
<b>2.3.01.- Promoure una mobilitat més sostenible, saludable, eficient i segura</b>	Mobilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualitzar el Pla de Mobilitat Urbana posant èmfasi en la visió de gènere i en els criteris de sostenibilitat urbana i ciutat saludable.</li> <li>• Millorar i optimitzar la Xarxa de Transport Urbà de Reus, per exemple ampliant el servei de bus a demanda.</li> <li>• Fomentar l'ús del transport públic en bus urbà i interurbà.</li> <li>• Impulsar la millora del transport públic interurbà.</li> <li>• Desplegar progressivament el Pla de Mobilitat en Bicicleta a la Ciutat.</li> <li>• Crear un servei de bicicleta compartida free floating.</li> <li>• Millorar la seguretat en els passos de vianants més transitats.</li> <li>• Elaborar un Pla de Mobilitat Escolar que inclogui el programa de Escola a Peu.</li> <li>• Implementar una app per a la gestió de Pedibusos als centres escolars.</li> <li>• Redactar el pla de millora en la mobilitat adreçat a persones amb discapacitat visual.</li> <li>• Crear una Comissió de Mobilitat Municipal representada per diferents agents implicats.</li> </ul>	93
<b>2.4.03.- Potenciar els parcs i les grans àrees verdes de ciutat</b>	Espai públic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar la creació del nou Parc de les Famílies a la zona del Roquís.</li> <li>• Convertir el Passeig de la Boca de la Mina, així com el Parc Agrari i el Jardí de les Flors, en un gran espai verd i de lleure que generi una nova centralitat.</li> <li>• Plantejar la reforma del Parc de Sant Jordi.</li> <li>• Realitzar el projecte executiu per a la definició d'un pulmó verd a Reus.</li> </ul>	93
<b>2.4.02.- Millorar i ampliar les zones verdes i d'esbarjo</b>	Espai públic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear noves zones verdes als barris de la ciutat.</li> <li>• Analitzar les zones verdes existents per tal de promoure la seva modernització.</li> <li>• Promoure l'assoliment de la màxima distinció de Reus com a Vila Florida.</li> <li>• Fomentar espais verds adaptats a la climatologia evitant plantes que siguin productores de pol·len i al·lergògens.</li> <li>• Renovar de forma progressiva l'arbrat de la ciutat.</li> <li>• Mantenir les rieres i els seus voltants.</li> </ul>	92
<b>2.6.01.- Avançar cap a una ciutat més sostenible i eficient</b>	Medi Ambient i sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'agenda 2030 de la ONU de manera transversal a totes les regidories .</li> <li>• Crear el Pla Reus Energia que englobi totes aquelles iniciatives municipals vinculades al sector energètic i renovable.</li> <li>• Actualitzar el Pla d'Acció d'Energia Sostenible establint els indicadors i les mesures per un seguiment continuat.</li> <li>• Analitzar la viabilitat de la creació d'una empresa elèctrica pública.</li> <li>• Fomentar el consum energètic responsable de les instal·lacions municipals.</li> <li>• Millorar la seguretat viària de la ciutat tenint en compte l'estalvi energètic i altres mesures sostenibles.</li> <li>• Potenciar la recollida selectiva amb especial atenció als polígons empresarials i zones industrials.</li> </ul>	87

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la prioritització de l'aigua com element de gestió urbana.</li> <li>• Millorar la gestió de l'estació depuradora.</li> <li>• Potenciar l'aplicació i execució del Pla Municipal d'Adequació de l'Enllumenat Exterior a la Llei d'ordenació de l'enllumenat per a la protecció del medi nocturn.</li> <li>• Renovar la flota de vehicles de l'ajuntament apostant pels vehicles elèctrics i el sistema de vehicle compartit entre departaments.</li> <li>• Realitzar un estudi de sensorització ambiental.</li> </ul>	
<b>2.1.03.- Avançar en la regeneració urbana i fomentar la rehabilitació d'edificis i habitatges</b>	Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar un programa d'ajuts a l'accessibilitat i millora d'interiors d'edificis.</li> <li>• Promoure la rehabilitació d'edificis d'habitatges edificats entre els anys 1960 i 1980, fent especial incidència als aspectes d'accessibilitat, estalvi energètic i • seguretat a la via pública, per incorporar-los al mercat de lloguer a preus assequibles.</li> <li>• Fomentar un programa d'ajuts a rehabilitació a façanes.</li> </ul>	66
<b>2.1.02.- Actuar sobre el parc edificat i el planejament per tal d'incrementar l'habitatge de lloguer i el destinat a polítiques socials</b>	Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar promocions d'habitatge lliure i d'habitatge públic previstes al planejament en sòl de titularitat pública.</li> <li>• Valorar l'adquisició de promocions privades no finalitzades en venda.</li> <li>• Adquirir habitatges a través de l'exercici del dret de tempteig i retracte i rehabilitar-los per oferir-los en lloguer assequible.</li> <li>• Impulsar fórmules diverses de promoció i de gestió d'habitatges amb la col·laboració del sector privat, el cooperativista i el tercer sector.</li> <li>• Incrementar les garanties que ofereix la Borsa Municipal d'Habitatge per incentivar als propietaris a llogar.</li> </ul>	58
<b>2.3.02.- Adaptar la ciutat per a la futura zona de baixes emissions (límit 2023)</b>	Mobilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptar la nova anella de circulació al voltant del centre al nou volum de trànsit i construir aparcaments en el perímetre.</li> <li>• Pacificar el trànsit al centre de Reus per afavorir la convivència i la mobilitat lliure d'emissions dins la futura zona de baixes emissions.</li> <li>• Promocionar l'ús de vehicles de mobilitat personal (VMP): patinet, bicicleta elèctrica, etc.</li> </ul>	50
<b>2.5.04.- Promoure infraestructures estratègiques de mobilitat metropolitana</b>	Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure l'estació Bellissens – Reus Sud.</li> <li>• Promoure l'estació intermodal de l'Aeroport de Reus.</li> <li>• Potenciar l'Aeroport de Reus.</li> </ul>	47
<b>2.5.02.- Impulsar grans infraestructures per relligar la ciutat</b>	Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la connexió del Passeig Nord.</li> <li>• Impulsar la continuïtat de l'Av. Josep Laporte fins la rotonda Av. Bellissens (Fira Reus).</li> <li>• Promoure la unió dels dos extrems de l'Av. Universitat separats per la via del tren.</li> <li>• Promoure la connexió del Passeig Mata amb el Barri Gaudí, a la zona ADIF.</li> </ul>	43

<b>2.1.01.- Garantir l'accés a l'habitatge a les famílies de la ciutat</b>	Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el nou pla local d'habitatge 2021-2026.</li> <li>• Crear el Consell Municipal d'Habitatge.</li> <li>• Intervenir en les famílies que presenten problemes residencials amb l'objectiu que no perdin el seu habitatge habitual o puguin romandre en aquest el màxim temps possible.</li> <li>• Intervenir en els possibles desnonaments de les famílies vulnerables i en el realotjament d'aquestes.</li> <li>• Continuar el seguiment i el suport a les famílies que han accedit a un habitatge de lloguer assequible i social.</li> </ul>	42
<b>2.6.03.- Fomentar el contacte amb el medi natural</b>	Medi ambient i sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar senyalitzant les rutes a peu i en bicicleta a Reus i el seu entorn.</li> <li>• Crear una àrea de lleure periurbana per tal d'apropar la natura a la ciutadania.</li> </ul>	38
<b>2.4.01.- Millorar l'espai públic com a element vertebrador de la ciutat</b>	Espai públic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar treballant en la millora de la neteja i manteniment a tots els barris i urbanitzacions.</li> <li>• Realitzar un pla de millora de voreres.</li> <li>• Millorar la seguretat del paviment per a ús de vianants.</li> <li>• Realitzar campanyes de sensibilització sobre l'ús del mobiliari urbà.</li> <li>• Renovar el mobiliari urbà en mal estat i instal·lar papereres amb contenidors per a burilles.</li> <li>• Reforçar la il·luminació de les faroles en aquells punts on els arbres dificulten una bona visibilitat.</li> <li>• Renovar les cadires i altres elements de mobiliari urbà per a esdeveniments públics de la ciutat.</li> <li>• Renovar i millorar les zones infantils, incorporant jocs adaptats per infants amb capacitats diferents.</li> <li>• Actualitzar el plec de condicions municipal de l'espai públic amb visió de gènere i sostenibilitat.</li> </ul>	34
<b>2.5.05.- Vetllar pel patrimoni històric de la ciutat</b>	Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar una Guia d'Arquitectura i Patrimoni Urbà en conveni amb URV i COAC i d'altres entitats.</li> <li>• Promoure la conservació del patrimoni industrial de la ciutat.</li> <li>• Preservar el caràcter històric del Passeig Misericòrdia.</li> <li>• Impulsar accions de restauració i difusió del patrimoni funerari del Cementiri de Reus.</li> </ul>	32
<b>2.2.03.- Dimensionar els efectius de la Guàrdia Urbana d'acord a les necessitats de la ciutat</b>	Seguretat ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar progressivament el cos de la Guàrdia Urbana.</li> <li>• Potenciar la Unitat de Mediació de la Guàrdia Urbana.</li> </ul>	29
<b>2.6.05.- Garantir un entorn de qualitat per als animals domèstics</b>	Medi ambient i sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar i incrementar els parcs d'esbarjo per a gossos.</li> <li>• Impulsar la construcció d'una gossera pública comarcal.</li> <li>• Reeditar la campanya No et perdis.</li> <li>• Realitzar un taller de tinença responsable.</li> <li>• Realitzar un estudi de viabilitat per a l'aplicació d'una taxa de tinença d'animals que retorni amb més serveis i inversions adreçats a la ciutadania i als propis animals de companyia.</li> </ul>	26

<b>2.3.03.- Fomentar l'ús del vehicle elèctric</b>	Mobilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instal·lar nous punts de recàrrega per a potenciar l'ús del vehicle elèctric.</li> <li>• Implantar un sistema de carsharing per tal de fomentar la mobilitat elèctrica.</li> <li>• Promocionar la mobilitat elèctrica mitjançant l'organització de la fira Velèctric.</li> <li>• Estudiar l'ús de nous tipus de vehicles més sostenibles.</li> </ul>	24
<b>2.6.06.- Controlar les espècies perjudicials per a la ciutadania per tal de mantenir-les sota el llindar de tolerància</b>	Medi ambient i sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar les plagues i les colònies de coloms.</li> <li>• Adquirir nous dispensadors de pinso esterilitzant pel control de coloms a la ciutat.</li> </ul>	24
<b>2.6.02.- Promoure millors pràctiques ambientals i sostenibles</b>	Medi ambient i sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la formació en educació ambiental a les escoles.</li> <li>• Impulsar campanyes de conscienciació d'estalvi energètic adreçades a la ciutadania.</li> <li>• Implantar bones pràctiques ambientals entre els treballadors municipals.</li> <li>• Realitzar un estudi sociològic sobre la percepció ciutadana del medi ambient a Reus.</li> </ul>	22
<b>2.5.03.- Generar noves centralitats urbanes</b>	Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar les entrades i accessos a la ciutat.</li> <li>• Definir l'eix central de la ciutat amb la reforma dels carrers Ample i Escultor Rocamora.</li> <li>• Actuar en l'àmbit urbanístic i d'equipaments a la zona del Mercat del Carrilet.</li> <li>• Convocar el concurs per al Projecte del Vapor Vell, com a eina de desenvolupament del Barri del Carme.</li> <li>• Vianalitzar progressivament determinades zones de la ciutat per fer-la més amable.</li> </ul>	20
<b>2.6.04.- Millorar la gestió ambiental del soroll</b>	Medi ambient i sostenibilitat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un mapa de capacitat acústica.</li> <li>• Redactar una ordenança de soroll.</li> <li>• Promoure la regulació del so a les festes.</li> <li>• Promoure el control acústic a totes les obres de la ciutat.</li> </ul>	19
<b>2.2.01.- Prevenir i controlar els riscos sobre les persones i béns i donar la resposta adequada a les possibles situacions d'emergència del municipi</b>	Seguretat ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el Pla Local de Seguretat.</li> <li>• Actualitzar el Document Únic de Protecció Civil.</li> <li>• Actualitzar els Plans d'Autoprotecció dels centres educatius.</li> <li>• Actualitzar els Protocols d'Actuació en Emergències durant les festes i actes de la ciutat.</li> <li>• Actualitzar el Pla d'Actuació Municipal en Emergència Nuclear.</li> <li>• Posar en marxa un sistema d'afectació rellevant via SMS per a situacions d'emergència.</li> <li>• Crear una base de dades permanentment actualitzada de PAUs vigents.</li> <li>• Establir un catàleg d'activitats dels centres obligats a elaborar un Pla d'Autoprotecció.</li> <li>• Redactar informació bàsica sobre l'actuació dels grups operatius docents i de la població en general davant de determinats riscos i emergències.</li> <li>• Realitzar campanyes de conscienciació i prevenció en matèria de seguretat ciutadana.</li> </ul>	13

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar la realització de simulacres d'evacuació i confinament als centres docents.</li> </ul>	
<b>2.2.02.- Garantir la seguretat viària</b>	Seguretat ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquirir nous materials per a la senyalització vial i altres elements per a la via pública.</li> <li>Millorar el parc infantil de trànsit i adquirir nou material de formació.</li> </ul>	11
<b>2.2.06.- Incorporar les noves tecnologies a la Guàrdia Urbana</b>	Seguretat ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desplegar el Pla de Videovigilància a la ciutat.</li> <li>Implantar una eina integral de gestió de la policia local per millorar l'eficiència operativa de la Guàrdia Urbana.</li> <li>Dotar de PDA tàctils als serveis operatius de la Guàrdia Urbana i Mobilitat.</li> <li>Impulsar la introducció de les noves tecnologies en la seguretat viària.</li> </ul>	6
<b>2.5.01.- Promoure la transformació de sòl a la ciutat</b>	Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analitzar la viabilitat del sòl de transformació urbana a la ciutat per fer-ne viable el seu desenvolupament efectiu.</li> <li>Establir un tutelatge municipal de les zones en transformació urbana.</li> <li>Adquirir sòl afectat per expropiació, preferentment en zones degradades.</li> <li>Promocionar el sòl municipal susceptible de venda.</li> <li>Redactar la "carta de paisatge" de la ciutat.</li> </ul>	6
<b>2.5.07.- Garantir un eficient Sistema d'Informació Geogràfica (SIG) territorial que permeti un òptim desenvolupament urbanístic del municipi</b>	Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir l'actualització cartogràfica periòdica del municipi i renovar l'instrumental de l'estació total.</li> <li>Modernitzar els sistemes SIG d'urbanisme, cadastre, ensenyament i cartografia.</li> </ul>	6
<b>2.1.04.- Garantir una gestió adequada de les actuacions d'habitatge</b>	Habitatge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constituir un equip per a treballar els aspectes de gestió econòmica i administrativa relatius a l'arquitectura i l'urbanisme, fent seguiment social dels beneficiaris dels programes.</li> </ul>	4
<b>2.2.04.- Apostar per la formació dels cossos de seguretat locals</b>	Seguretat ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organitzar cursos de formació, jornades i seminaris adreçats a la Guàrdia Urbana.</li> <li>Renovar progressivament l'equipament i altres materials de treball de la Guàrdia Urbana.</li> <li>Adequar les instal·lacions de la comissaria de la Guàrdia Urbana.</li> <li>Renovar de forma progressiva la flota de vehicles de la Guàrdia Urbana.</li> </ul>	3
<b>2.4.04.- Millorar la qualitat i la inspecció de l'hàbitat urbà.</b>	Espai públic	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crear la unitat de control de l'Hàbitat Urbà.</li> <li>Desenvolupar un sistema d'anàlisi, inspecció i millora de la qualitat dels espais públics.</li> </ul>	3

<b>2.5.06.- Adequar el cementiri i tanatori municipal a les actuals necessitats funeràries de la ciutat.</b>	Urbanisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construir i/o restaurar les sepultures, columbaris i segon forn crematori per cobrir les necessitats d'inhumacions i cremacions.</li> </ul>	2
<b>2.2.05.- Adequar instal·lacions i equipament de la Guàrdia Urbana.</b>	Seguretat ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovar progressivament l'equipament i altres materials de treball de la Guàrdia Urbana.</li> <li>• Adequar les instal·lacions de la comissaria de la Guàrdia Urbana.</li> <li>• Renovar de forma progressiva la flota de vehicles de la Guàrdia Urbana.</li> </ul>	1
<b>2.2.07.- Adequar les instal·lacions i altres elements de treball destinats al personal voluntari de Protecció Civil</b>	Seguretat ciutadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequar les instal·lacions i adquirir un nou vehicle per al personal voluntari de Protecció Civil.</li> </ul>	1

### EIX 3: DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC

OBJECTIU	ÀMBIT	ACCIONS	SUPORTS
<b>3.4.09.- Potenciar el consum responsable per generar ocupació de qualitat en el sector del comerç de proximitat</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar els establiments comercials de barri i/o de productes de proximitat, amb accions de formació i qualificació específiques.</li> <li>• Potenciar el consum de productes locals, km 0 i de temporada.</li> </ul>	92
<b>3.4.08.- Donar suport a la promoció dels productes de proximitat</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar la segona fase del projecte Estació Enològica. La Casa del Vi i el Vermut.</li> <li>• Reafirmar Reus com la capital del vermut.</li> <li>• Promocionar l'Oli de Siurana.</li> <li>• Promocionar l'Avellana de Reus.</li> <li>• Promocionar el vi de les D.O. del territori.</li> </ul>	85
<b>3.1.06.- Promoure l'ocupació de qualitat</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar l'ús del portal d'ocupació ocupacio.reus.cat com a referent principal d'ocupació i treball a la ciutat.</li> <li>• Facilitar l'accés als serveis d'ocupació i qualificació professional.</li> <li>• Promoure una estratègia territorial d'ocupació i desenvolupament local per optar al finançament de les polítiques d'ocupació.</li> <li>• Crear un Consell de la Formació Professional i centres de Formació Professional Integrada en el marc del desplegament de la Llei d'FP.</li> </ul>	67
<b>3.1.01.- Cooperar amb les universitats del territori</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar els acords en matèria d'innovació i desenvolupament amb les universitats públiques del territori.</li> <li>• Facilitar la implementació d'empreses spin off i start up als edificis tecnològics de Reus.</li> <li>• Desenvolupar estratègies de competitivitat basades en les TIC i l'atracció de coneixement.</li> <li>• Impulsar la construcció de la nova Facultat de Medicina de la URV al Campus Bellissens.</li> <li>• Facilitar l'obertura de residències d'estudiants.</li> </ul>	57
<b>3.3.02.- Donar suport al teixit empresarial i a l'emprenedoria</b>	Emprenedoria i suport a l'empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar una planificació estratègica per promoure la competitivitat i la innovació en el teixit empresarial.</li> <li>• Ampliar el suport econòmic per les millores i nous projectes empresarials mitjançant la creació de dues noves línies d'ajuts.</li> <li>• Potenciar el servei d'acompanyament de compra-venda de les empreses.</li> <li>• Consolidar i ampliar el Servei d'Assessorament de l'Emprenedor.</li> <li>• Ampliar i posicionar el Programa d'Acompanyament a l'Emprenedor, per conèixer com crear una empresa.</li> <li>• Elaborar i difondre un catàleg unificat dels serveis municipals per a empreses i emprenedors.</li> </ul>	57

<b>3.1.02.- Ampliar l'oferta formativa a la ciutat de Reus</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una escola TIC de capacitació professional.</li> <li>• Potenciar l'oferta universitària i de postgrau.</li> <li>• Fer prospecció a les escoles privades per mirar d'implantar nous estudis especialitzats a la ciutat mitjançant la col·laboració pública-privada.</li> </ul>	53
<b>3.2.04.- Posar en valor i gestionar turísticament el patrimoni de la ciutat</b>	Projecció de ciutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar l'oferta d'equipaments patrimonials visitables.</li> <li>• Impulsar la Ruta del Modernisme.</li> <li>• Impulsar les visites al Pavelló dels Distingits de l'Institut Pere Mata.</li> <li>• Crear un grup de treball de patrimoni local.</li> </ul>	51
<b>3.4.02.- Dinamitzar el sector del comerç</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir les línies estratègiques del suport municipal al comerç de la ciutat.</li> <li>• Dinamitzar les diferents zones comercials per tal que siguin trames urbanes consolidades de comerços.</li> <li>• Fomentar la innovació de les empreses comercials.</li> <li>• Realitzar campanyes de dinamització del comerç local i de proximitat.</li> </ul>	50
<b>3.4.04.- Impulsar una transformació comercial i modernitzar els mercats municipals</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un pla director del Mercat Central per marcar els criteris d'actuació i intervenció des del punt de vista arquitectònic i urbanístic.</li> <li>• Actuar en l'àmbit urbanístic i d'equipaments a la zona del Mercat del Carrilet.</li> <li>• Garantir l'activitat dels tres mercats ambulants de la ciutat.</li> </ul>	45
<b>3.1.04.- Fomentar la igualtat d'oportunitats en l'àmbit del treball</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar l'oferta de formació de coneixement de la llengua i coneixement de l'entorn per tal que les persones puguin accedir a les ofertes de feina, als recursos de recerca de feina i de qualificació professional.</li> <li>• Garantir una oferta de recursos d'ocupació i formació per a totes les persones i/o col·lectius.</li> <li>• Oferir atenció individual i grupal a través dels tallers de competències per facilitar la inserció laboral.</li> <li>• Promoure l'alfabetització digital i l'accés de les persones als recursos de qualificació professional i millora de l'ocupabilitat.</li> <li>• Promoure la creació de plans d'igualtat a les empreses.</li> </ul>	41
<b>3.1.05.- Potenciar l'orientació laboral i professional per a les persones treballadores i les empreses</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar el servei d'orientació laboral.</li> <li>• Augmentar i millorar l'oferta de serveis d'orientació laboral i professional per a les persones treballadores en situació d'atur.</li> <li>• Augmentar i millorar l'oferta de serveis d'orientació laboral i professional per a les persones treballadores en actiu i a les empreses.</li> </ul>	35

<b>3.2.03.- Potenciar la ciutat com a destinació turística</b>	Projecció de ciutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redactar i implementar el Pla de Màrqueting Turístic de Reus.</li> <li>• Potenciar el turisme de reunions i el posicionament de la destinació en els sectors professionals.</li> <li>• Organitzar el Festival de les Roses.</li> <li>• Crear una línia de marxandatge per a promocionar la ciutat.</li> </ul>	33
<b>3.4.05.- Esdevenir una ciutat referent en l'oferta de serveis relacionats amb la restauració i l'oci nocturn</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrir una línia d'actuació per a la promoció de la restauració local.</li> <li>• Crear una marca gastronòmica de la ciutat.</li> </ul>	27
<b>3.4.06.- Dinamitzar el sector agroalimentari</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un cens amb les empreses del sector agroalimentari ubicades a la ciutat.</li> <li>• Promoure la relació entre productors i les petites i grans indústries que els transformen i innoven.</li> <li>• Augmentar el valor afegit dels principals productes de proximitat del territori.</li> </ul>	25
<b>3.1.07.- Dinamitzar els sectors econòmics emergents</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promocionar el Tecnoparc com a seu d'empreses innovadores.</li> <li>• Promoure la construcció d'un nou centre d'empreses CEPID al Tecnoparc.</li> <li>• Posar nous espais a disposició per a la implantació de noves empreses.</li> <li>• Potenciar la captació d'inversions i implantacions de noves companyies als parcs científics i tecnològics.</li> <li>• Potenciar les fires i esdeveniments professionals vinculats als sectors TIC, salut, automoció i mobilitat.</li> <li>• Donar suport a les accions del sector aeronàutic.</li> <li>• Celebrar jornades sectorials vinculades a activitats econòmiques del territori.</li> </ul>	23
<b>3.2.02.- Promoure la ciutat a l'exterior</b>	Projecció de ciutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redactar i implementar el Pla de Projecció Exterior.</li> <li>• Realitzar fires, accions de promoció i missions externes de promoció de la ciutat.</li> <li>• Consolidar el lideratge metropolità de l'activat firal i congressual.</li> <li>• Fomentar les relacions d'agermanament amb altres municipis.</li> <li>• Fomentar la relació amb altres capitals del vermut.</li> </ul>	22
<b>3.4.01.- Potenciar el desenvolupament integral dels sectors econòmics estratègics per a la ciutat.</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir els sectors estratègics i implementar un pla d'acció per a cadascun dels sectors identificats.</li> <li>• Crear espais de formació professional associats als sectors estratègics.</li> <li>• Impulsar projectes estratègics en el camp industrial.</li> <li>• Impulsar les taules de treball amb grups d'interès per establir accions de dinamització en l'àmbit del comerç, la restauració i l'oci nocturn.</li> <li>• Realitzar jornades i sessions formatives adreçades als sectors del comerç i la restauració.</li> </ul>	22

<b>3.1.09.- Promoure els recursos de la ciutat en clau econòmica diversa</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar l'economia social i cooperativa, l'economia circular i l'economia verda.</li> </ul>	22
<b>3.4.03.- Desenvolupar una política activa en la promoció d'emprenedors de comerç local i en la captació d'operadors de comerç, restauració i hoteleria</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualitzar i fer difusió del dossier de promoció de la ciutat.</li> <li>Col·laborar i implicar-se amb els projectes d'Àrees de Promoció Econòmica Urbana (APEUs) que continguin accions de dinamització comercial.</li> <li>Cercar nous operadors per implantar noves activitats de comerç, restauració i hostaleria.</li> </ul>	19
<b>3.2.01.- Establir aliances per potenciar els recursos del territori</b>	Projecció de ciutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar els projectes d'ocupació i desenvolupament econòmic local en col·laboració amb altres ciutats i/o agents del territori.</li> </ul>	17
<b>3.3.01.- Dinamitzar i millorar les àrees d'activitat econòmica de la ciutat</b>	Emprenedoria i suport a l'empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar serveis que millorin la competitivitat de les empreses com a estratègia de desenvolupament econòmic de la ciutat.</li> <li>Ampliar i potenciar un portal amb la informació actualitzada del teixit empresarial de la ciutat.</li> <li>Promoure un portal amb la informació actualitzada de les àrees industrials consolidades i les principals àrees de creixement.</li> </ul>	15
<b>3.4.10.- Potenciar l'amabilització i la promoció de la ciutat des de l'òptica urbana</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realitzar un pla de protecció d'establiments comercials històrics.</li> <li>Recuperar la línia d'ajuts Reus fes goig per a la millora de les façanes dels edificis emblemàtics.</li> <li>Equipar la ciutat d'elements urbans destinats a la comunicació.</li> <li>Impulsar la decoració de carrers i de l'enllumenat de Nadal.</li> </ul>	13
<b>3.1.03.- Potenciar la formació i qualificació professionals en sectors estratègics i de valor afegit</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar la qualificació professional als sectors comerç, restauració i hoteleria i agroecològic.</li> </ul>	12
<b>3.2.05.- Consolidar la marca universal Gaudí com a posicionament turístic de la ciutat</b>	Projecció de ciutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realitzar el projecte de modernització del Gaudí Centre.</li> <li>Ampliar la Ruta Gaudí.</li> <li>Impulsar la Xarxa Gaudí.</li> </ul>	11

<b>3.1.08.- Potenciar la relació integral amb les empreses</b>	Progrés socioeconòmic i ocupació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir l'estratègia d'ocupació i desenvolupament local en coordinació amb el sector empresarial.</li> <li>• Sistematitzar i millorar la relació amb les empreses del territori.</li> </ul>	8
<b>3.4.07.- Impulsar el pla de desenvolupament i millora de la Unitat Agroalimentària del Mercat del Camp</b>	Economia local i sectors estratègics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequar el sistema viari interior d'acord amb les necessitats de clients, proveïdors i operadors.</li> <li>• Millorar l'entorn de les naus en funcionament.</li> <li>• Posar en valor i potenciar el coneixement i el consum dels productes agroalimentaris de proximitat.</li> </ul>	3

## EIX 4: GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I PLANIFICACIÓ

OBJECTIU	ÀMBIT	ACCIONS	SUPORTS
<b>4.3.03.- Millorar l'eficàcia de l'aparell administratiu</b>	Gestió i optimització de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Simplificar els tràmits, eliminar la burocràcia prescindible i potenciar un grup de millora i simplificació administrativa.</li> <li>• Implantar sistemes de mesurabilitat en tots els àmbits que ajudin a la presa de decisions.</li> <li>• Estudiar la possibilitat d'implantar unitats de serveis compartits en diferents departaments, organismes autònoms i empreses municipals.</li> <li>• Potenciar i donar suport a iniciatives internes que tendeixen cap a la transversalitat.</li> <li>• Racionalitzar l'estructura organitzativa i adequar-la a les necessitats de la ciutadania.</li> <li>• Crear un equip de treball multidisciplinari per a la innovació en la gestió de l'organització.</li> <li>• Fer més eficient l'entrega de documentació interna entre departaments de l'Ajuntament.</li> <li>• Implementar un nou programa informàtic per la gestió i control del cadastre municipal.</li> </ul>	72
<b>4.8.01.- Impulsar i coordinar projectes i iniciatives amb visió de conjunt per a l'àmbit metropolità del Camp de Tarragona</b>	Relacions institucionals i projecció exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la redacció del Pla General Metropolità del Camp per part de la Generalitat de Catalunya.</li> <li>• Impulsar el lideratge de Reus a nivell de l'àmbit metropolità en sectors clau de salut, mobilitat i smart cities.</li> <li>• Promoure l'ampliació de serveis mancomunats amb altres municipis de l'entorn.</li> </ul>	61
<b>4.4.03.- Implantar l'administració electrònica i reduir la documentació en paper a una presència residual</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la transformació de la sol·licitud en paper a sol·licitud telemàtica.</li> <li>• Impulsar les notificacions electròniques i reduir i optimitzar el sistema de comunicacions postals.</li> <li>• Fomentar l'ús dels tràmits telemàtics a sectors especialment interessats, com ara estudiants, professionals, empresaris i directius.</li> <li>• Digitalitzar el funcionament dels òrgans col·legiats municipals: comissions, juntes i plens.</li> </ul>	59
<b>4.5.04.- Millorar l'atenció de les queixes i suggeriments que es reben per part de la ciutadania</b>	Transparència i bon govern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redissenyar el procés d'atenció de les queixes i suggeriments i del seu tractament per a la presa de decisions, prioritàriament aquelles que es registren a través de la Bústia Ciutadana.</li> </ul>	56
<b>4.5.01.- Desplegar el Reglament de Participació Ciutadana en matèria de transparència, bon govern i bona administració</b>	Transparència i bon govern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar el retiment de comptes de la gestió pública davant de la ciutadania.</li> <li>• Crear i aplicar el protocol per publicar les agendes dels regidors/es, així com dels càrrecs directius.</li> <li>• Introduir mecanismes de participació ciutadana en l'avaluació dels serveis.</li> </ul>	47

<b>4.4.01.- Esdevenir una ciutat més intel·ligent gràcies al coneixement generat per l'ús intensiu de les dades</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear una oficina tècnica de governança de dades.</li> <li>• Modernitzar les eines de dades obertes (open data) i anàlisis de dades (business intelligent).</li> <li>• Implantar una plataforma big data per la predicció en l'ús dels serveis públics.</li> <li>• Implantar una plataforma intel·ligent de gestió integral de ciutat de tots els serveis públics.</li> <li>• Estructurar i analitzar la informació recollida als diferents serveis, recursos, projectes i accions per facilitar la presa de decisions.</li> <li>• Elaborar memòries i establir indicadors d'activitat per facilitar-ne la seva comunicació</li> <li>• Capacitar als treballadors municipals i a la ciutadania en l'ús de les dades obertes i els seus beneficis socials i econòmics.</li> <li>• Combatre l'esclatxa digital i afavorir la transformació digital de la societat.</li> </ul>	46
<b>4.2.04.- Planificar i adequar els Recursos Humans apostant per la promoció i el desenvolupament de la carrera professional</b>	Organització i persones (RRHH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificar la gestió de personal a través de sistemes d'actualització permanent.</li> <li>• Elaborar una normativa entorn el desenvolupament de la carrera professional.</li> <li>• Realitzar un estudi organitzatiu i de gestió de la plantilla.</li> <li>• Planificar un programa de formació per tal de millorar la qualificació i la competència de les persones que treballen a l'Ajuntament.</li> <li>• Desenvolupar noves polítiques de formació dels empleats públics.</li> </ul>	38
<b>4.3.01.- Apropar l'administració a les necessitats i expectatives del ciutadà</b>	Gestió i optimització de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redissenyar els equipaments on s'ofereixen els serveis presencials d'atenció a la ciutadania.</li> <li>• Replantejar els canals d'atenció existents, cercar canals electrònics i potenciar apps com a eines de suport a l'atenció ciutadana.</li> <li>• Vertebrar un nou model d'atenció ciutadana enfocat a la gestió integral de cada sol·licitud o fet que necessita resoldre el ciutadà, encaixant l'atenció bàsica amb l'atenció especialitzada.</li> </ul>	35
<b>4.4.02.- Avançar cap a la gestió intel·ligent dels serveis municipals mitjançant la implantació i integració de sistemes i aplicacions (smart city)</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar la seguretat ciutadana i la mobilitat mitjançant la utilització de les noves tecnologies.</li> <li>• Promoure la relació i les sinèrgies entre l'Ajuntament, els seus organismes autònoms, empreses municipals i el sector privat, cap a la ciutat intel·ligent.</li> <li>• Definir l'estratègia smart city i donar continuïtat i creixement a tots els projectes d'aquest àmbit.</li> </ul>	34
<b>4.1.02.- Potenciar la cohesió social en les polítiques fiscals</b>	Hisenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la tarifació social i la progressivitat fiscal de manera transversal en totes les polítiques municipals per tal d'afavorir la cohesió social.</li> <li>• Incorporar les clàusules socials per una contractació pública social i èticament responsable.</li> </ul>	30

<b>4.4.06.- Garantir l'accés de les xarxes de telecomunicacions d'altres prestacions al municipi</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connectar els col·legis públics a la xarxa municipal de fibra òptica.</li> <li>• Renovar la xarxa de wifi públic per augmentar-ne la velocitat i incrementar les zones wifi arreu del municipi, d'acord al projecte europeu WIFI4EU d'alta velocitat.</li> <li>• Promoure la implantació de la tecnologia mòbil 5G.</li> <li>• Fer arribar la fibra òptica a tots els polígons industrials.</li> </ul>	28
<b>4.5.02.- Facilitar l'accés de la ciutadania a qualsevol informació pública que estigui en poder de l'administració</b>	Transparència i bon govern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la implantació de l'expedient electrònic i el projecte de Carpeta Ciutadana per orientar a l'Ajuntament cap a la transparència i l'accés a la informació.</li> <li>• Formar als empleats públics en matèria de dret d'accés a la informació pública de la ciutadania.</li> <li>• Fer pedagogia ciutadana sobre els beneficis públics de la transparència, el rendiment de comptes i la participació ciutadana i el dret a accedir a tota la informació que obra en poder de l'administració.</li> </ul>	27
<b>4.4.09.- Promoure la implantació de sistemes TIC vinculats a l'urbanisme i la planificació de ciutat</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar i impulsar sistemes de control intel·ligents pel manteniment de la via pública i edificis.</li> <li>• Crear un marc normatiu de desplegament de sistemes TIC vinculat a l'urbanisme i a la planificació de ciutat, en col·laboració amb ciutats del Camp de Tarragona.</li> </ul>	26
<b>4.5.03.- Millorar i facilitar l'accés comprensible a la informació publicada per l'Ajuntament de Reus i els seus ens instrumentals i garantir un adequat retiment de comptes cap a la ciutadania</b>	Transparència i bon govern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentar la informació pública, així com reordenar i homogeneïtzar la presentació d'aquesta en els Portals de Transparència.</li> <li>• Posar en marxa una publicació automàtica que presenti de forma senzilla i entenedora l'execució pressupostària de l'Ajuntament de Reus.</li> <li>• Implementar sistemes orientats cap al govern de la dada que facilitin la transparència automàtica.</li> <li>• Executar un pla per impulsar la millora de la transparència dels ens instrumentals de l'Ajuntament de Reus (organismes autònoms, empreses municipals i fundacions) a través dels seus portals de transparència.</li> </ul> <p>*Per motius d'espai l'objectiu s'ha editat. L'objectiu original del PAM és el següent: "Millorar i facilitar l'accés comprensible a la informació publicada per l'Ajuntament de Reus i els seus ens instrumentals i garantir un adequat retiment de comptes cap a la ciutadania".</p>	24
<b>4.1.03.- Garantir la sostenibilitat econòmica dels serveis municipals, optimitzant l'obtenció d'ingressos i millorant la gestió de les despeses</b>	Hisenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la col·laboració publico-privada per al finançament de les actuacions.</li> <li>• Implantar la cultura de planificació i anàlisi de resultats.</li> <li>• Implantar la unitat d'optimització de captació de recursos per a l'obtenció de majors ingressos.</li> <li>• Actualitzar les ordenances fiscals i altres tributs a través del programa de gestió tributaria.</li> </ul>	23

<b>4.3.02.- Garantir l'accés de la ciutadania a l'administració electrònica</b>	Gestió i optimització de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforçar l'administració electrònica.</li> <li>• Incloure espais de gestió i aprenentatge dels canals d'atenció TIC en les oficines d'atenció presencials, amb el suport d'un agent facilitador.</li> </ul>	20
<b>4.2.07.- Avançar cap a un nou model d'organització i gestió estratègica adaptat a les noves necessitats</b>	Organització i persones (RRHH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar un model de gestió estratègica dels Recursos Humans.</li> <li>• Adoptar nous sistemes de comunicació i informació interna que facilitin la relació amb el personal de l'Ajuntament.</li> <li>• Optimitzar i millorar els espais de treball i oficines de l'Ajuntament de Reus.</li> <li>• Implementar millores en l'aplicatiu el Portal de l'Empleat.</li> <li>• Redactar una carta de serveis de l'àmbit dels Recursos Humans.</li> </ul>	18
<b>4.4.11.- Potenciar la ciutat intel·ligent i coliderar el territori smart</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Treballar projectes territorials de mobilitat.</li> <li>• Promoure la tecnologia entre la ciutadania a través d'esdeveniments com la Mobile World Congress i la First Lego League.</li> </ul>	18
<b>4.1.05.- Administrar el patrimoni municipal</b>	Hisenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un departament de Patrimoni.</li> </ul>	16
<b>4.2.02.- Adequar els llocs de treball a les necessitats reals de l'organització</b>	Organització i persones (RRHH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovar el sistema de valoració dels llocs de treball amb criteris basats en fórmules de càlcul objectives.</li> <li>• Dotar de pressupost les partides necessàries per a poder aplicar la nova política de Recursos Humans.</li> <li>• Implantar la Gerència d'Organització i Serveis Interns orientada cap a la modernització administrativa, completant així un mapa de gerències que cobreixi els diferents àmbits de l'Ajuntament.</li> </ul>	16
<b>4.4.04.- Garantir l'accés de la ciutadania a l'administració electrònica</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantar a l'OAC un espai d'atenció virtual dotat d'equipament electrònic per l'ús de la ciutadania.</li> <li>• Impulsar el projecte d'extensió dels equipaments electrònics a altres punts de la ciutat: centres cívics, biblioteques, etc. i dotar-los dels recursos necessaris.</li> <li>• Facilitar el procés de tramitació electrònica i implantar-lo de manera que els tràmits s'iniciïn, gestionin i resolguin íntegrament de forma electrònica.</li> </ul>	15
<b>4.2.05.- Millorar la regulació de l'accés i provisió de places</b>	Organització i persones (RRHH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplegar una nova normativa en matèria d'accés, provisió de places i promoció professional.</li> </ul>	15

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar nous models d'accés a borses temporals de tots els llocs de treball, utilitzant nous instruments de selecció i posant èmfasi en la cerca d'actituds, habilitats i competències.</li> <li>• Revisar i millorar els aspectes relacionats amb seguretat i salut en el treball del personal públic.</li> </ul>	
<b>4.5.05.- Vetllar per tal que els serveis públics de competència de l'Ajuntament de Reus es prestin en unes condicions raonables de qualitat a partir del compromís establert.</b>	Transparència i bon govern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar i publicar el catàleg de serveis prestats per l'Ajuntament de Reus.</li> <li>• Desplegar i executar projectes per a implementar la realització de consultes periòdiques sobre la satisfacció dels serveis públics i les activitats gestionades per l'administració local.</li> <li>• Executar un pla per a l'elaboració de cartes de serveis dels serveis públics de competència municipal.</li> </ul>	15
<b>4.7.02.- Impulsar l'acció de govern cap a una governança estratègica</b>	Planificació estratègica de polítiques transversals de ciutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar el Pla Estratègic de Ciutat (PEC).</li> <li>• Promoure un debat per acollir-se a la Llei de Grans Ciutats.</li> </ul>	14
<b>4.6.01.- Facilitar que la ciutadania tingui garantit un accés eficaç a la informació de l'Ajuntament de Reus, en especial a la informació institucional i de servei, així com a la planificació, execució i avaluació de l'acció de govern</b>	Comunicació i dret a la informació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir un Pla de Comunicació alineat amb els objectius definits pel Govern Municipal en la seva planificació estratègica.</li> <li>• Comunicar de forma entenedora al conjunt de la ciutadania l'abast de l'acció del Govern Municipal.</li> <li>• Retre comptes públicament de l'acompliment dels objectius de mandat i de l'acció del Govern Municipal.</li> <li>• Articular campanyes de comunicació institucional que facilitin l'accés a la informació.</li> <li>• Potenciar la informació directa a la ciutadania a través dels canals digitals corporatius.</li> </ul> <p>*Per motius d'espai l'objectiu s'ha editat. L'objectiu original del PAM és el següent: "Facilitar que la ciutadania tingui garantit un accés eficaç a la informació de l'Ajuntament de Reus, en especial a la informació institucional i de servei, així com a la planificació, execució i avaluació de l'acció de govern."</p>	14
<b>4.2.03.- Aprofitar el potencial dels Recursos Humans</b>	Organització i persones (RRHH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desplegar la normativa d'avaluació del compliment i la productivitat i altres mecanismes de motivació de la qualitat al treball.</li> <li>• Estudiar mecanismes per incentivar actituds socials actives (RS interna, etc.).</li> <li>• Afavorir l'aprenentatge mutu i l'intercanvi d'experiències en el marc de la gestió local.</li> <li>• Potenciar el treball en equip, els grups multidisciplinaris i compartir lideratge, coneixement i responsabilitats.</li> </ul>	13
<b>4.8.02.- Intensificar les relacions institucionals del municipi amb altres administracions i entitats, per tal de ser un referent en polítiques municipals</b>	Relacions institucionals i projecció exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear vincles estables i productius amb diferents administracions públiques, tant nacionals com internacionals.</li> <li>• Estar presents a fòrums nacionals i internacionals per explicar l'acció municipal de l'Ajuntament i posicionar Reus a l'avantguarda de l'acció municipal.</li> </ul>	12

<b>4.2.01.- Adaptar l'organització a la modernització de l'administració, millorant l'eficiència i qualitat en la prestació de serveis</b>	Organització i persones (RRHH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realitzar el mapa de perfils professionals i de model organitzatiu per una administració de qualitat, eficient i modernitzada.</li> <li>Desplegar el catàleg de llocs de treball i l'accés i provisió dels llocs de treball d'acord amb el mapa de perfils professionals requerits i el pla de funcions externalitzades.</li> <li>Desenvolupar les capacitats i competències de gestió dels llocs de comandament i tècnics, alineant-les amb les responsabilitats d'innovació, millora de processos, eficiència, simplificació, resolució de conflictes.</li> <li>Incorporar nous perfils professionals orientats cap a l'organització tenint en compte les noves formes de treball.</li> <li>Analitzar l'oportunitat i/o viabilitat de l'execució directa de les funcions dutes a terme per l'Ajuntament i ens dependents i elaborar un pla de funcions internalitzades i externalitzades.</li> </ul>	12
<b>4.7.01.- Fomentar l'acció de govern transversal i coordinada intraregidorries per generar sinèrgies en les accions municipals</b>	Planificació estratègica de polítiques transversals de ciutat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impulsar el Pla d'Actuació Municipal (PAM).</li> <li>Alinear estratègies i objectius dels diferents departaments, ens, organismes i societats dependents.</li> <li>Potenciar el rol de les empreses municipals per garantir un bon servei a la ciutadania.</li> </ul>	12
<b>4.1.04.- Optimitzar l'organització i gestió dels recursos</b>	Hisenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiar la viabilitat d'integrar els organismes autònoms dins del Servei d'aprovisionaments, contractació i patrimoni (SAPC).</li> </ul>	11
<b>4.2.06.- Millorar els aspectes relacionats amb la seguretat i la salut en el treball</b>	Organització i persones (RRHH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar i millorar els aspectes relacionats amb seguretat i salut en el treball del personal públic.</li> </ul>	11
<b>4.4.10.- Apostar per la transformació digital dels aparcaments</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar els accessos i pagaments per matrícula als aparcaments municipals.</li> <li>Ampliar el nombre d'estacions de recàrrega segons demanda.</li> </ul>	9
<b>4.6.02.- Millorar la gestió de la comunicació de l'Ajuntament</b>	Comunicació i dret a la informació	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprofundir en el coneixement de la distribució de públics a partir de dades objectives que serveixin per planificar campanyes i canals de difusió més eficaços.</li> <li>Millorar la prestació de serveis als mitjans de comunicació.</li> </ul>	9
<b>4.3.04.- Oferir un bon servei de l'Arxiu Municipal tant de forma interna com externa</b>	Gestió i optimització de recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la conservació dels fons de l'Arxiu Municipal de Reus.</li> <li>Crear dins de l'Arxiu Municipal de Reus una unitat d'impuls a la gestió documental.</li> </ul>	7
<b>4.1.01.- Caminar cap a una planificació coordinada i transversal</b>	Hisenda	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar els Pressupostos municipals amb projeccions plurianuals.</li> </ul>	6

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar el Pla d'Inversions 2019-2023 d'acord amb el PAM i els plans directors existents.</li> <li>• Elaborar el Pla Estratègic de Subvencions.</li> <li>• Elaborar el Pla de Contractació Municipal.</li> </ul>	
<b>4.4.08.- Potenciar la implantació i creació d'empreses i el clúster TIC</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un estudi sobre la situació del sector TIC a la ciutat i buscar sinèrgies amb les empreses del sector situades al territori.</li> <li>• Definir el Pla Estratègic del sector TIC a la ciutat.</li> </ul>	6
<b>4.4.05.- Facilitar l'escolta activa de l'Ajuntament de Reus amb l'ampliació i consolidació de recursos tecnològics</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualitzar el funcionament del 010 per augmentar l'eficiència del servei.</li> <li>• Apostar decididament per la Carpeta Ciutadana com a eina d'informació.</li> </ul>	5
<b>4.4.07.- Modernitzar, augmentar la capacitat i fer més resilents els sistemes informàtics municipals</b>	TIC i Smart City	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualitzar l'equipament informàtic, de telecomunicacions i de la infraestructura base TIC de l'Ajuntament.</li> <li>• Millorar el registre de seguretat informàtica.</li> </ul>	4
<b>4.6.03.- Actualitzar la imatge corporativa de l'Ajuntament com a eina de cohesió i d'identitat</b>	Comunicació i dret a la informació	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualitzar la identitat visual i la imatge corporativa de l'Ajuntament, preservant el caràcter de la institució i adaptant-se a les noves realitats comunicatives.</li> <li>• Contribuir a la cohesió del Grup Ajuntament a través d'eines que potenciïn la comunicació interna, la cultura de grup i una identitat visual cohesionada.</li> </ul>	3