



PREGUNTES FREQUENTS (FAQS)

– Les meves dades són confidencials?

Tant les dades del padró com el vot són confidencials. Només s'utilitzarà el DNI per comprovar l'empadronament.

– No puc entrar a la plataforma

Si estàs empadronat i no pots accedir assegura't de posar correctament el DNI. Si estàs empadronat amb el passaport o la targeta de residència has de posar el número de la mateixa.

Si continues tenint problemes envia'ns un e-mail a: info.participa@reus.cat.

– Necessito telèfon mòbil o accés a internet per poder participar a través de la plataforma?

Per participar activament presentant projectes, donant suports o votant a través de la plataforma, caldrà disposar d'un compte d'usuari completament verificat a <https://participa.reus.cat>.

– M'he oblidat de la contrasenya o no em funciona, què puc fer?

Pots sol·licitar una nova contrasenya i rebre-la al teu correu electrònic. Si la solució anterior no funciona, pots enviar un correu electrònic a info.participa@reus.cat, on et resoldran el problema associat al teu compte.

– Quantes propostes puc presentar?

Cada ciutadà a títol individual podrà fer una proposta per la ciutat.

– Quan s'activarà la fase de recollida de suports?

Aquesta etapa només s'activarà en el supòsit que s'acceptin per part de la comissió tècnica més de 50 propostes; en aquest cas s'hi podrà donar suports per seleccionar les 15 propostes grans i 35 propostes petites que passaran a la etapa de votació (si en alguna de les dues categories n'hi ha menys de les assignades, l'altra categoria n'incorporarà més fins arribar al total de 50 propostes seleccionades).

Cada ciutadà podrà donar un total de 6 suports a les propostes presentades: 2 per a projectes grans i 4 per a projectes petits. En finalitzar aquesta preselecció la Comissió Tècnica haurà de pressupostar el cost de les 50 propostes finalistes.



PREGUNTES FREQUENTS (FAQS)

— **Quantes propostes puc votar?**

Hi haurà un total de 50 propostes: 35 projectes petits i 15 projectes grans.

Cada ciutadà a títol individual podrà votar 6 projectes: 4 projectes petits i 2 projectes grans.

— **Hi ha moltes propostes semblants, no es podrien unificar?**

És possible unificar propostes similars però no és sempre convenient, ja que a vegades pot semblar que són petites les diferències entre dues propostes similars, però en canvi hi ha grans diferències a l'hora de fer-les realitat. Per això hi poden haver persones que vulguin donar suport a unes propostes i a les altres no.